



Dossier de presse

Vendredi 16 septembre 2016

Accessibilité

SMTC-Tisséo met des valideurs à portée de main de tous les usagers du métro

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Vendredi 16 septembre 2016

Sommaire

Edito

- Le métro à portée de main : au-delà de la norme, l'autonomie pour tous
- Les bénéfices en termes d'accessibilité
- La mise en accessibilité du réseau se poursuit

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Vendredi 16 septembre 2016

Edito

« La question de l'accessibilité est souvent traitée sous le coup des obligations imposées par le législateur, les aspects financiers prenant souvent le pas sur toute autre considération.

Au SMTC-Tisséo, nous avons décidé de faire preuve de volontarisme en la matière, en développant des innovations de nature à apporter des solutions facilitant la mobilité des personnes concernées. C'est dans ce cadre que nous avons développé un dispositif d'adaptation des portillons billettiques.

Cette action emblématique, couplée à celle sur des pictogrammes à destination des déficients cognitifs avec le lycée des Arènes s'inscrit dans un processus plus général de prise en compte du public PMR, à travers un service dédié qui coordonne tant le suivi du schéma dit « SDAP –Adap » de mise en conformité de nos installations que dans un dialogue constant avec les associations d'usagers PMR, sans oublier le service de bus à la demande « Mobibus » ».

**Jean-Michel Lattes,
Président du SMTC-Tisséo
1^{er} Adjoint au Maire de Toulouse**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Le métro à portée de main : au-delà de la norme, l'autonomie pour tous

Soucieux de rendre le voyage fluide et autonome à tous, le SMTC-Tisséo a développé un dispositif d'accès et de sortie du métro aux personnes à mobilité réduite (PMR), grâce à un portillon billettique ergonomique.

Ce développement unique en France est le fruit d'un travail avec l'équipementier industriel Xerox Business Solutions, un dispositif préalablement co-élaboré en lien avec les associations représentatives des différents handicaps*. Ce module complémentaire, surbaissé, de couleur jaune, facilement repérable, permet un geste de validation plus facile aux personnes en fauteuil roulant, avec poussette ou bagage encombrant, de petite taille ou ayant des difficultés à lever le bras.

Toutes les stations des deux lignes de métro A et B en sont équipées depuis janvier 2016. Soit un total de 43 valideurs déployés sur l'ensemble du réseau métro.

▪ Adaptation des portillons billettiques aux personnes à mobilité réduite (PMR)

Ce dispositif d'accès et de sortie du métro à chaque station, d'une zone abaissée de présentation de la carte de transport « sans contact », répond aux besoins spécifiques des personnes présentant des handicaps associés. Il est le fruit d'une démarche accessibilité inédite, guidée par la qualité d'usage et co-construite avec les usagers concernés et tous les acteurs institutionnels et techniques du transport.

Rendre autonomes les personnes utilisatrices du métro, quelles que soient leurs limites, c'est pour le SMTC-Tisséo le moyen de leur permettre de participer à la vie économique, sociale et culturelle et leur faciliter l'accès à l'emploi par une mobilité retrouvée. Ce nouveau dispositif est visible de tous les voyageurs. Il invite à la prise de conscience de chacun de l'intérêt d'adapter notre environnement pour bouger ensemble.

Un dispositif précurseur et ambitieux

L'ajout de ce module de validation surbaissé des titres « sans contact » est non seulement une première technique, un dispositif qui n'existait pas, mais le résultat concret d'un projet multi-partenarial, co-élaboré avec les personnes en situation de handicap sur toute sa durée.

Ce portillon d'accès au métro adapté sera intégré dans les prochains grands projets du SMTC-Tisséo (3^{ème} ligne de métro « Toulouse Aerospace Express », le Téléphérique Urbain Sud,...) dans une démarche de conception inclusive. Il sera également proposé dans le catalogue de Xerox Business Solutions, l'industriel partenaire, participant ainsi à la diffusion d'une bonne pratique d'accessibilité universelle à d'autres réseaux de transport, ou tout autre domaine d'application.

Le coût de l'investissement pour ces portillons billettiques accessibles représente 420 000 €.

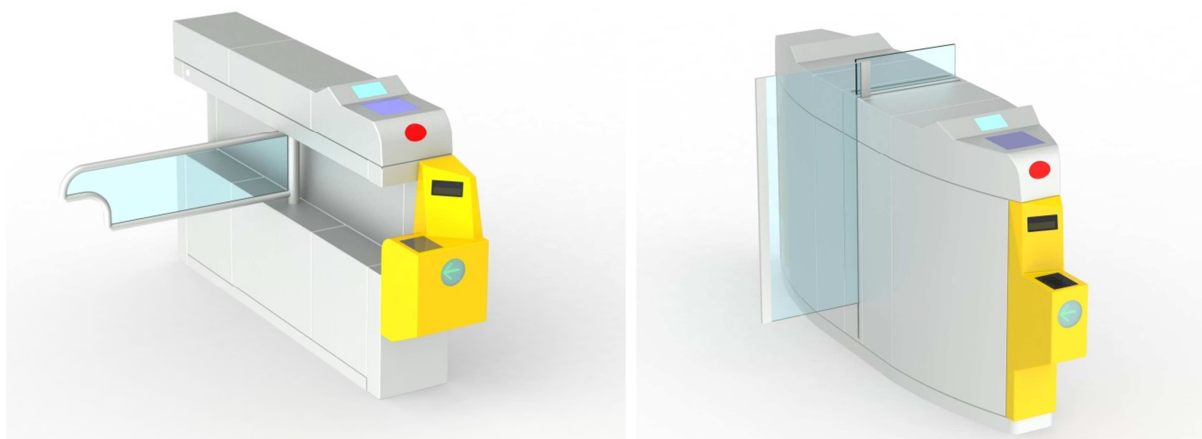
Afin de faire connaître ce dispositif auprès des autres réseaux de transport et du plus grand nombre, le SMTC-Tisséo s'est porté candidat pour les Trophées de l'Accessibilité 2016. Ces Trophées récompensent chaque année les initiatives et réalisations exemplaires favorisant l'autonomie et l'accessibilité dans la vie citoyenne.

*(Associations regroupées au sein de la Commission Accessibilité Réseau Urbain Tisséo - CARUT - depuis février 2008).

Un dispositif répondant à des besoins spécifiques

La proximité avec les associations de personnes à mobilité réduite a permis la prise en compte d'un besoin dont la spécificité relève de la qualité d'usage, au-delà des exigences normatives. L'implication des techniciens de l'autorité organisatrice a rallié les équipes techniques de l'exploitant, permettant de traduire les attentes des personnes dans l'impossibilité de valider leur titre de façon autonome, en cahier des charges technique pour les industriels équipementiers.

Images de synthèse des prototypes des nouveaux portillons billettiques adaptés aux PMR :



La démarche du SMTC-Tisséo

Cette démarche d'adaptation ergonomique du portillon d'accès et de sortie du métro aux PMR est :

- issue de l'écoute et de la prise en compte des attentes des personnes en situation de handicap et avec handicaps associés,
- menée en étroite collaboration avec les associations représentatives des différents handicaps pour garantir une conception inclusive de la réponse technique.
- développée selon un processus qualité d'usage avec l'industriel et les techniciens de Tisséo, incluant l'évaluation des maquettes et du prototype en regard du cumul des contraintes liées aux limites physiques, sensorielles et mentales des usagers et de l'objectif d'un usage autonome de l'équipement lors d'ateliers de test in situ.
- déployée sur l'ensemble des entrées / sorties du métro toulousain.

Penser le transport pour tous, une démarche primordiale portée par Tisséo afin que tous les usagers bénéficient de ses améliorations à différents stades de leur vie : accidents de la vie, maternité, personnes âgées... En rendant le réseau accessible à tous on donne ainsi un accès à la vie sociale à chacun dans toutes ses dimensions (emploi, loisirs), c'est un axe important de la responsabilité sociétale et du développement durable de Tisséo.

2 types de passage déployés sur le réseau

❖ Les passages à battants (36 valideurs)

Présents dans les stations :

Ligne A

- Mirail Basso Cambo
- Bellefontaine
- Reynerie
- Mirail Université
- Bagatelle
- Mermoz
- Fontaine Lestang
- Arènes
- Patte d'Oie
- Saint-Cyprien
- Esquirol
- Capitole
- Jolimont x 2
- La Rosaie
- Argoulets
- Balma Gramont

Ligne B

- Borderouge
- Trois Cocus
- La Vache
- Barrière de Paris
- Minimes - Nougaro
- Canal du Midi
- Compans-Caffarelli
- François Verdier
- Carmes
- Palais de Justice
- Saint Michel
- Empalot
- Saint Agne
- Saouzelong
- Rangueil
- Faculté de Pharmacie
- Université Paul Sabatier
- Ramonville x 2



❖ Les passages à vantaux (7 valideurs)

Présents dans les stations :

Ligne A

- Marengo SNCF
- Jean Jaurès x 2

Ligne B

- Jean Jaurès
- Jeanne d'Arc



Correspondances lignes A et B station Jean-Jaurès x 2

Les bénéficiaires du dispositif en termes d'accessibilité



Pour les personnes à mobilité réduite, les personnes âgées, les personnes avec poussette

La cible de présentation du titre de transport surbaissée équipe désormais le passage dédié aux personnes à mobilité réduite ou avec poussette ou bagage encombrant.

Ce nouveau module, adossé au mobilier billettique existant, permet aux personnes de petite taille et aux personnes utilisatrices de fauteuil roulant ayant des difficultés à lever le bras, de présenter sans effort leur carte d'accès « sans contact » pour accéder en autonomie au quai. Le plan horizontal de la cible facilite la présentation du titre de transport et évite toute chute de la carte du fait de difficultés de préhension et d'imprécision du geste.

Ce module comporte un deuxième écran de contrôle, situé en position basse et orienté vers le passage, pour une lecture aisée par les usagers, notamment lorsqu'ils sont en position assise.

Pour sortir aisément de la zone de contrôle, 2 boutons d'ouverture du passage judicieusement positionnés sont désormais à disposition dans chaque station, sauf en cas d'impossibilité technique : un à droite et un à gauche du passage. Les usagers limités dans leurs mouvements du fait d'un déficit moteur, de l'usage d'une poussette ou du transport de bagages encombrants peuvent donc utiliser le bouton le mieux situé pour eux.

Écran de contrôle



Lecteur de carte Pastel



2^{ème} bouton d'ouverture du passage



- Pour les personnes malvoyantes, ou aveugles

De couleur jaune pour un contraste avec son environnement, le module d'accès surbaissé est aisément repérable. En partie basse, son design allie libération de l'espace pour les manœuvres des personnes en fauteuil roulant et détectabilité par les cannes d'aveugle.

Le deuxième écran, ajouté sur le module, permet une lecture rapprochée pour les personnes malvoyantes en fauteuil.

Par souci de cohérence, le signal sonore de confirmation de validation ou l'alerte sonore d'incident de lecture du titre de transport sont les mêmes sur l'ensemble des portillons.

Pour l'ouverture du portillon en sortie, un cerclage jaune autour des boutons (un à droite et un à gauche) les rend bien visibles et repérables pour les personnes malvoyantes. Pour les personnes non voyantes, le relief du bouton assure le contraste tactile.



- Pour les personnes sourdes ou malentendantes

Pour l'accès aux quais, un visuel de la carte de transport indique où présenter son titre de déplacement. Comme pour les autres entrées, pour les personnes sourdes et ne lisant pas, l'écran affiche un voyant vert lorsque le titre est accepté, rouge dans le cas contraire. Le système émet également, en cas de problème de lecture du titre, un signal sonore très différent de celui de l'acceptation de la validation. Il est réglé à la puissance maximale pour répondre au mieux aux besoins des personnes malentendantes.

En sortie, l'indication par pictogramme de la fonction du bouton de libération du passage s'adresse aux personnes ne lisant pas.



- Pour les personnes ayant un handicap cognitif

Dans le sens de l'accès aux quais, la cible de déclenchement de l'ouverture du passage est indiquée par un visuel représentant la carte de transport, comme pour les autres portillons. Pour les personnes ne lisant pas, l'écran d'affichage est vert lorsque le titre est accepté, rouge dans le cas contraire.

En sortie, l'indication par pictogramme de la fonction du bouton de libération du passage s'adresse aux personnes ne lisant pas.

L'aménagement du portillon PMR répond aux besoins des personnes présentant un handicap cognitif associé à d'autres handicaps.

La mise en accessibilité du réseau se poursuit

Le SMTC-Tisséo poursuit la mise en accessibilité de son réseau de transports, conformément à ses engagements pris dans le Schéma Directeur de l'Accessibilité Programmée (SDAP), approuvé par le Préfet en février 2016. La hausse de fréquentation de 20 % des personnes détentrices d'une carte Pastel pour personnes invalides, observée en cinq ans, témoigne des effets de la politique d'amélioration de l'accessibilité du SMTC-Tisséo.

Aujourd'hui, 60% des arrêts bus du réseau sont accessibles, 80% le seront en 2018, avec 100 % des arrêts prioritaires accessibles. Un « arrêt prioritaire » est un arrêt situé sur une ligne structurante ou un pôle d'échanges, desservi par au moins deux lignes de bus ou dans un rayon de 200 mètres d'une structure d'accueil pour personnes handicapées ou âgées ou d'un pôle d'activité.

Calendrier de mise en accessibilité des arrêts prioritaires :

978 arrêts programmés	
2016	428
2017	184
2018	365

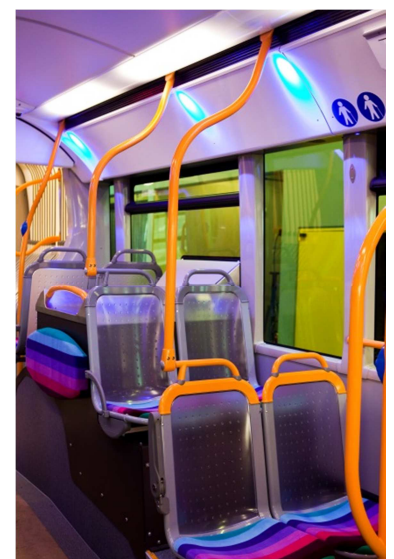
Le montant des travaux de mise en accessibilité des arrêts pour la période 2016-2018 s'élève à 19,5 millions d'€.

Linéo, une nouvelle ligne 100% accessible



Linéo est le nom d'une nouvelle ligne de bus structurante, offrant les mêmes fréquences et amplitudes que les tram et métros. Ces lignes viennent renforcer notre parc de matériel roulant 100% accessible (116 rames de métro et 28 rames de tramway au plancher bas intégral, 578 bus dotés de palettes rétractables).

Une attention particulière a été portée pour améliorer le confort des voyageurs à bord : espace dégagé pour les manœuvres des fauteuils roulants, des couleurs plus contrastées pour les boutons de demandes d'arrêts et d'ouverture des portes. Ces lignes sont également équipées d'écrans d'information dynamique annonçant les prochaines stations, et bénéficient, comme le tram et le métro, d'annonces sonores des prochaines stations.





Dossier de presse

Vendredi 16 septembre 2016

Mobibus, le service transport collectif dédié aux PMR

Mobibus est un mode de transport collectif à la demande, sur réservation, destiné à faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite, ne pouvant pas emprunter le réseau classique au vu de leurs handicaps, sur 101 communes de l'agglomération toulousaine. Mobibus propose des véhicules adaptés à ce public et est assuré par des conducteurs formés et sensibilisés à l'accompagnement des personnes présentant un handicap.

Mobibus propose deux services :

- Un service « porte-à-porte » : un accompagnement est assuré entre le point de départ et le point d'arrivée
- Un service « d'adresse à adresse » : transport sans accompagnement de porte-à-porte

Mobibus en chiffres :

144 304 voyages réalisés en 2015

Un service toute l'année de 7h à 00h30 (sauf samedis, dimanches et jours fériés à partir de 9h)

Parc de 58 véhicules

2 000 000 km commerciaux

Le Lien, un service d'accompagnement et de rabattement sur le réseau

Le Lien est un service de transport collectif à la demande (sur réservation), proposant un accompagnement du voyageur entre son domicile (prise en charge sur le trottoir) et un arrêt structurant le plus proche de son domicile, et inversement (liste des arrêts sur www.tisseomobibus.com).

Un partenariat engagé avec le lycée des Arènes

Dans le souci de rendre toujours plus autonome et facile le voyage, tout particulièrement pour les personnes en situation de handicap cognitif et mental, le SMTC-Tisséo a engagé un partenariat avec le lycée toulousain des Arènes depuis 2014. L'objectif est de créer des visuels permettant d'identifier les stations quelles que soient les capacités cognitives .

La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées fixe notamment pour objectif de rendre accessible les transports en commun à toute personne à mobilité réduite ou en situation de handicap.

Dans ce cadre, le Lycée des Arènes, spécialisé dans les arts graphiques, s'est rapproché du SMTC afin de construire avec celui-ci un projet pédagogique à destination des publics fragilisés. Une première partie de ce projet, portant sur des pistes créatives, a été réalisée dans le cadre de la convention 2014-846 du 9 juillet 2014, puis complétée par une phase de réalisation de visuels dans le cadre de la convention D.2015.07.08.3.1 du 8 juillet 2015.

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Vendredi 16 septembre 2016

Le Lycée des Arènes a le souhait de fournir à ses élèves l'opportunité de travailler dans des conditions réalistes et de s'investir dans la vie de la cité, en mettant en valeur les réalisations initiées par les élèves des promotions précédentes en optimisant leur utilité pour tous les publics.

Le SMTC souhaite poursuivre l'accompagnement des étudiants du Lycée des Arènes dans la réalisation de leur projet pédagogique en leur proposant de prendre connaissance sur le terrain des difficultés des usagers en situation de handicap. Le SMTC Tisséo s'engage également à faire participer les étudiants à sa démarche d'accessibilité dans le cadre de son Schéma Directeur d'accessibilité Programmé (SDAP).

Les sections Design Graphique du lycée des Arènes fourniront un projet pédagogique comprenant notamment le développement d'outils supports ou de dispositifs pour faciliter la compréhension de l'information des voyageurs dans le métro. **Ceux-ci seront destinés notamment aux personnes en situation de handicap visuel, auditif ou cognitif.**

Lors de la première phase du projet, 12 équipes de BTS et de DSAA Design graphique ont proposé de nombreuses pistes créatives innovantes. La proposition de deux élèves a finalement été retenue parmi les 12 recherches, pour ses qualités d'efficacité, de lisibilité, de pertinence fonctionnelle et culturelle.

La seconde phase en cours permet de préciser et d'affiner le traitement du projet.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Chiffres clés

- 420 000 €** ➤ Coût d'investissement du dispositif des portillons pour tous
- 43** ➤ Nombre de portillons billettiques adaptés aux PMR présents sur le réseau
- + 20%** ➤ Fréquentation des personnes détentrices d'une carte Pastel pour personnes invalides

Le réseau Tisséo

170 millions de voyages en 2015

- 2 lignes de métro
- 2 lignes de tram
- 2 Linéo
- 90 lignes régulières
- 5 navettes (aéroport, centre-ville, cimetière, Ernest Wallon, Stadium)
- 2 services dédiés aux personnes à mobilité réduite (Mobibus et Le Lien)
- 9 services de transport à la demande (105, 106, 118, 119, 120, 201, 202, 204, 205)
- 13 parcs-relais : 7 815 places de stationnement réservées aux voyageurs
- Un service de co-voiturage domicile-travail : www.covoiturage.tisseo.fr
- Un service d'autopartage : toulouse.citiz.coop