



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



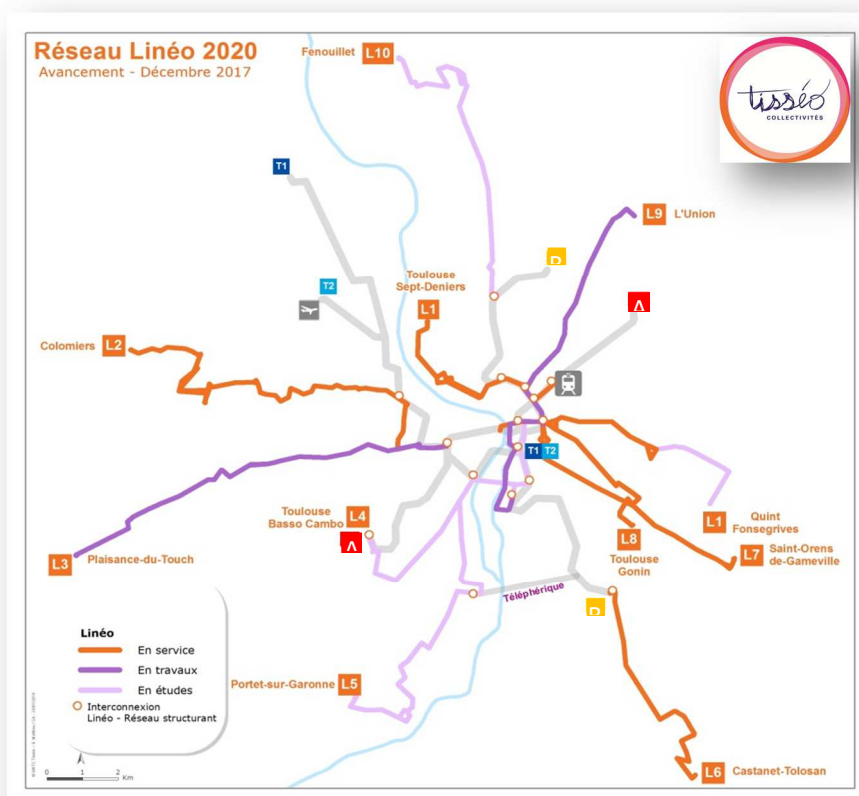
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

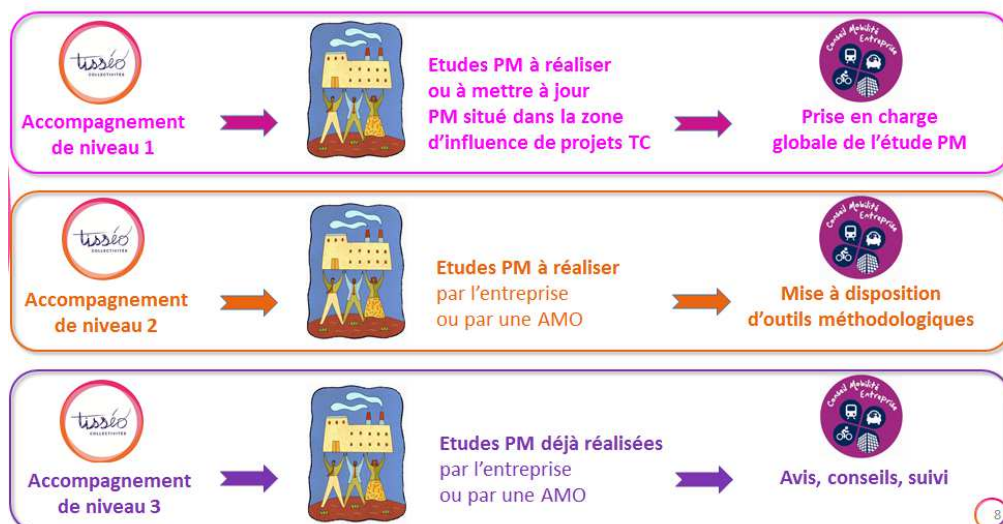
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



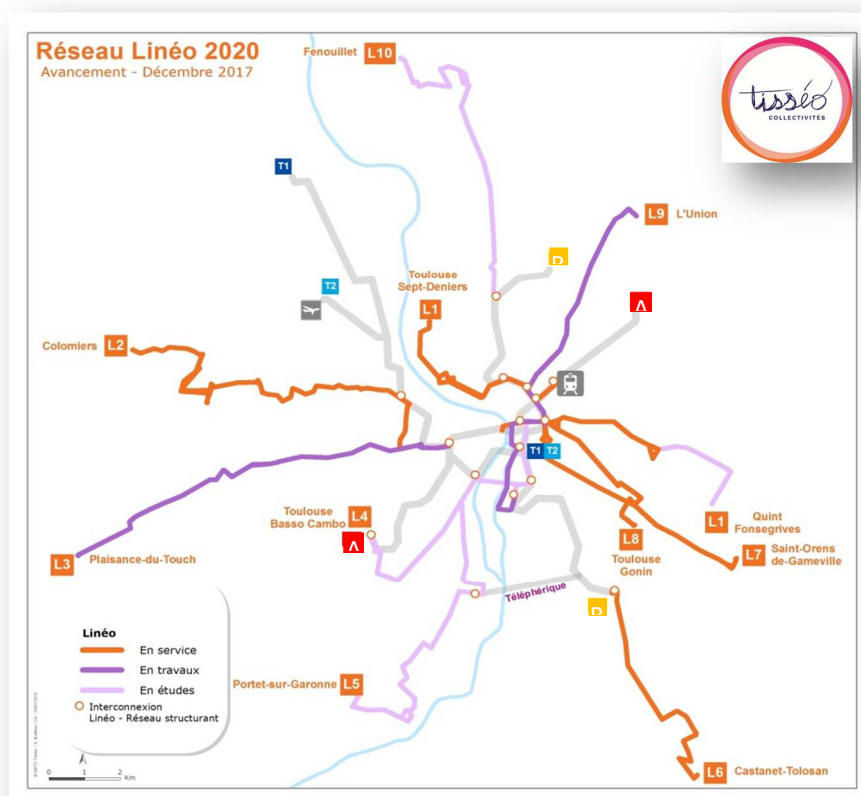
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

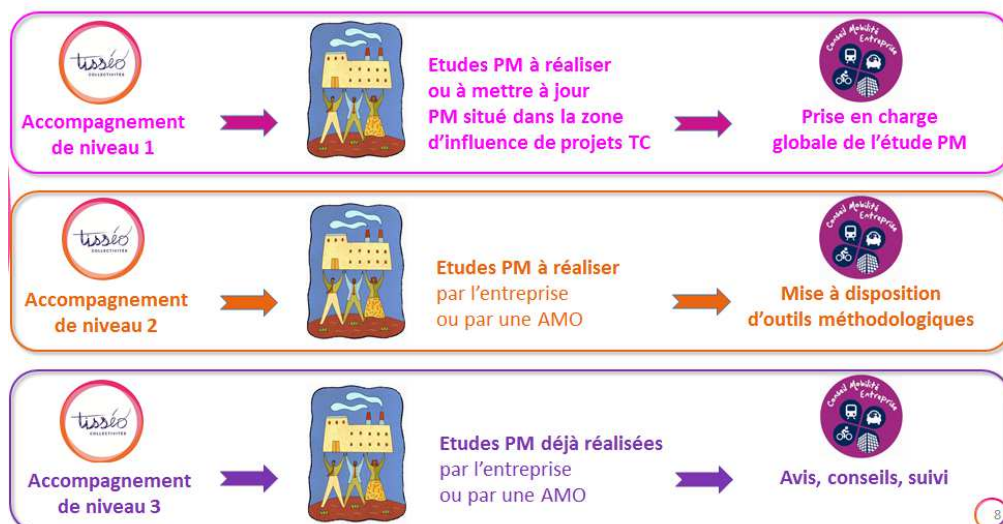
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



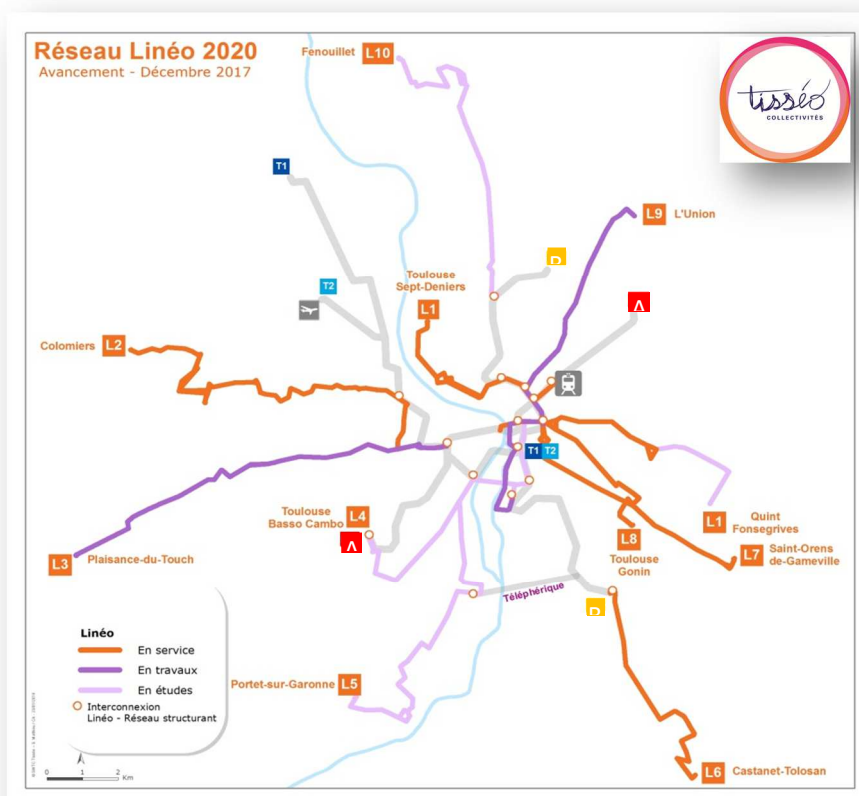
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

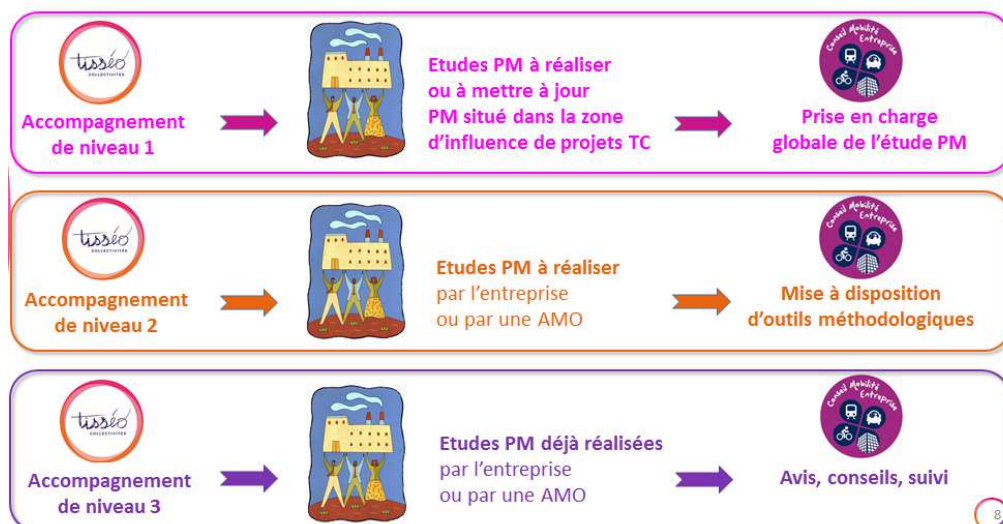
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



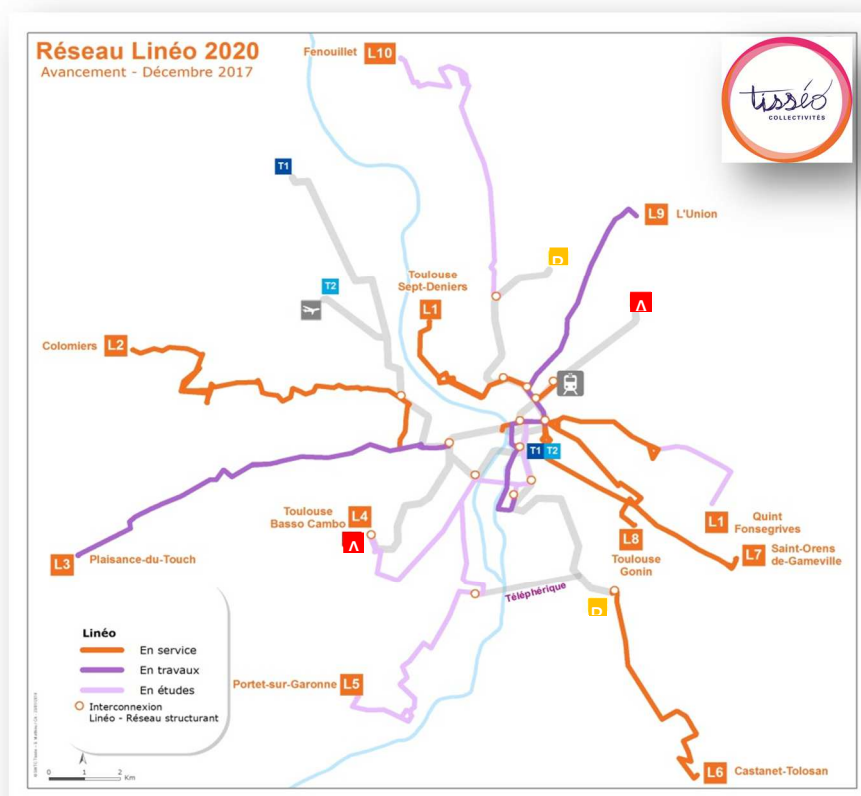
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

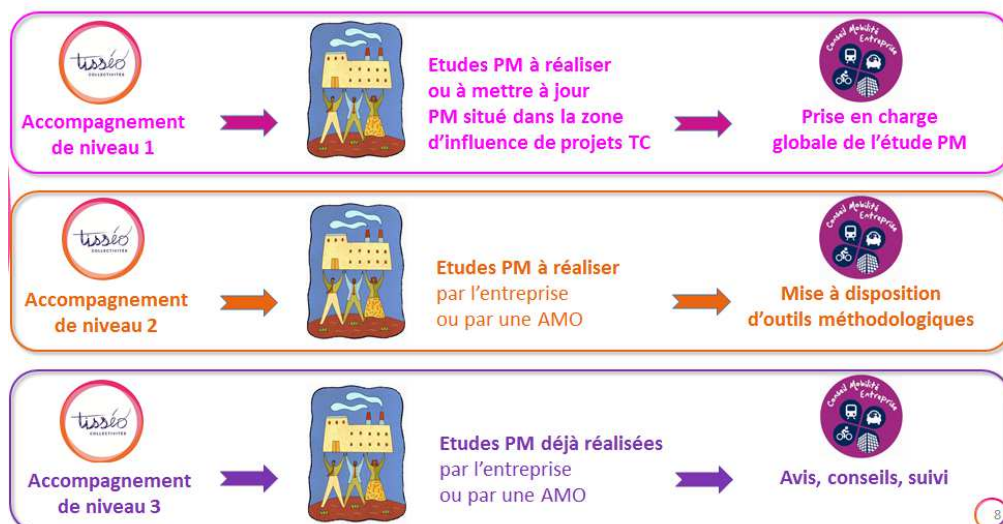
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



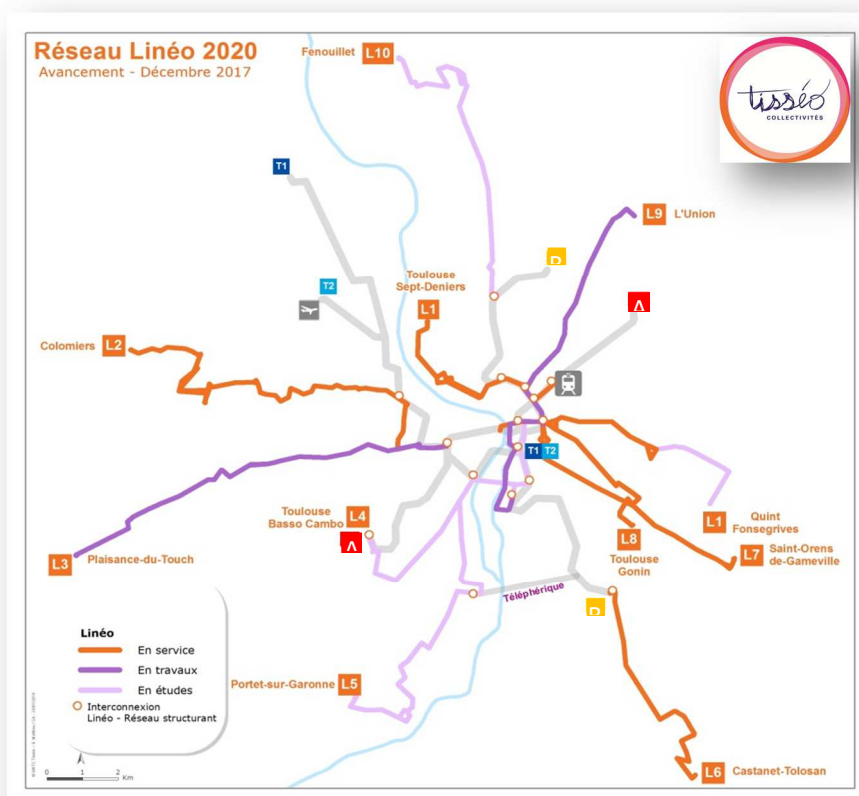
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

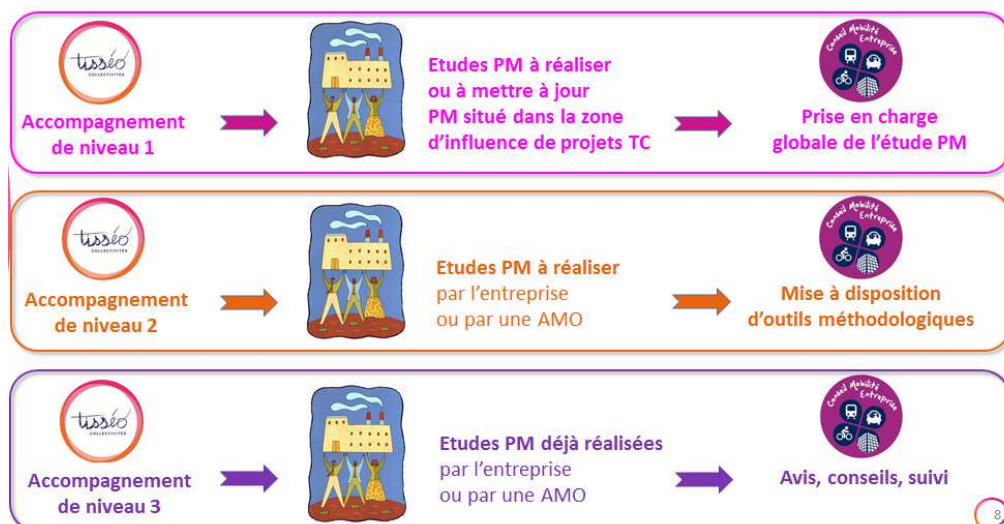
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



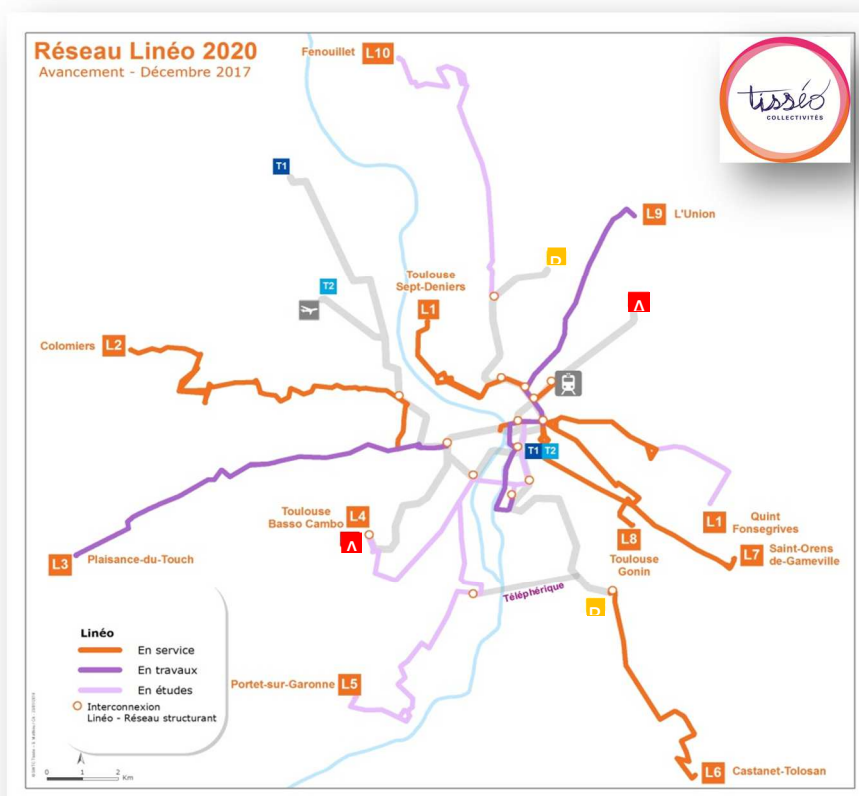
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

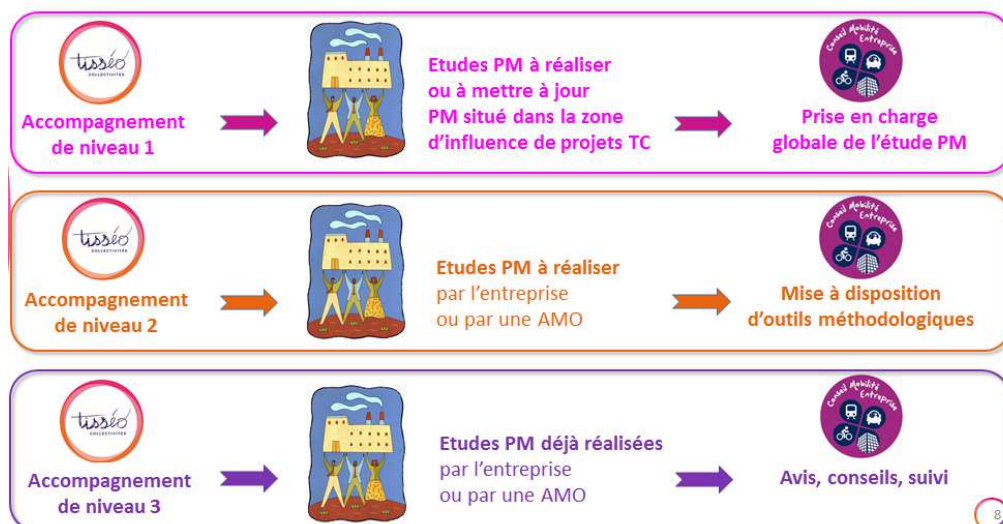
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



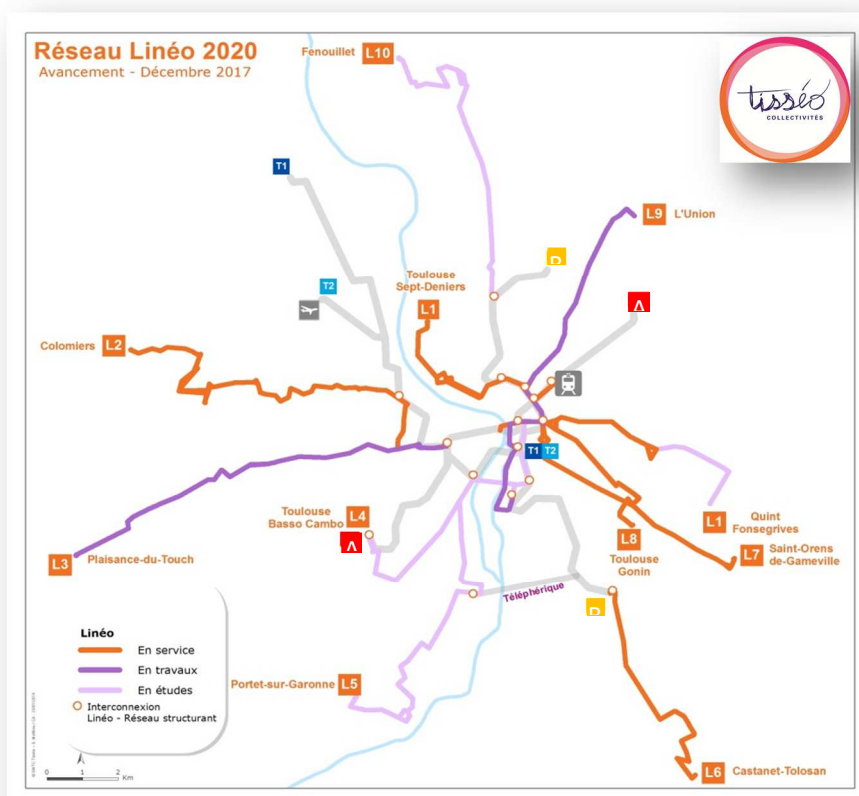
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

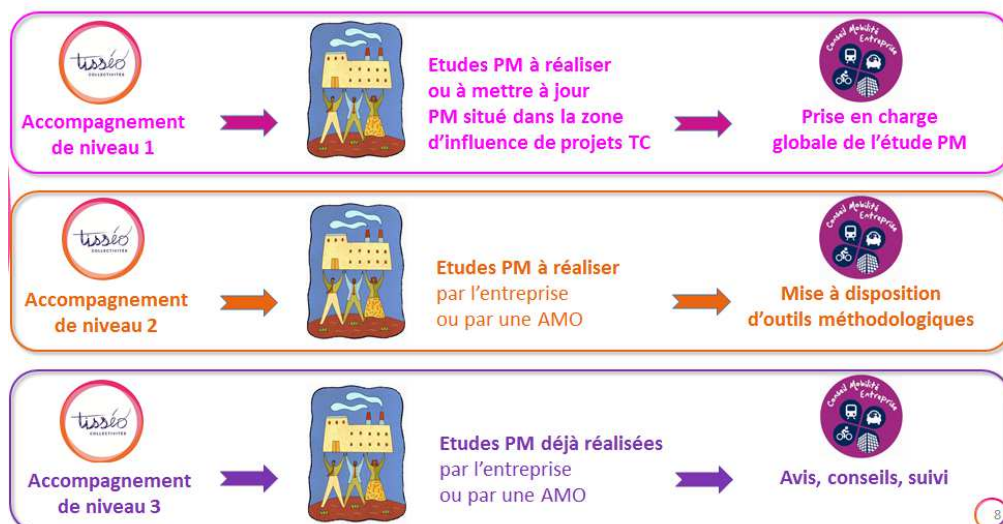
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



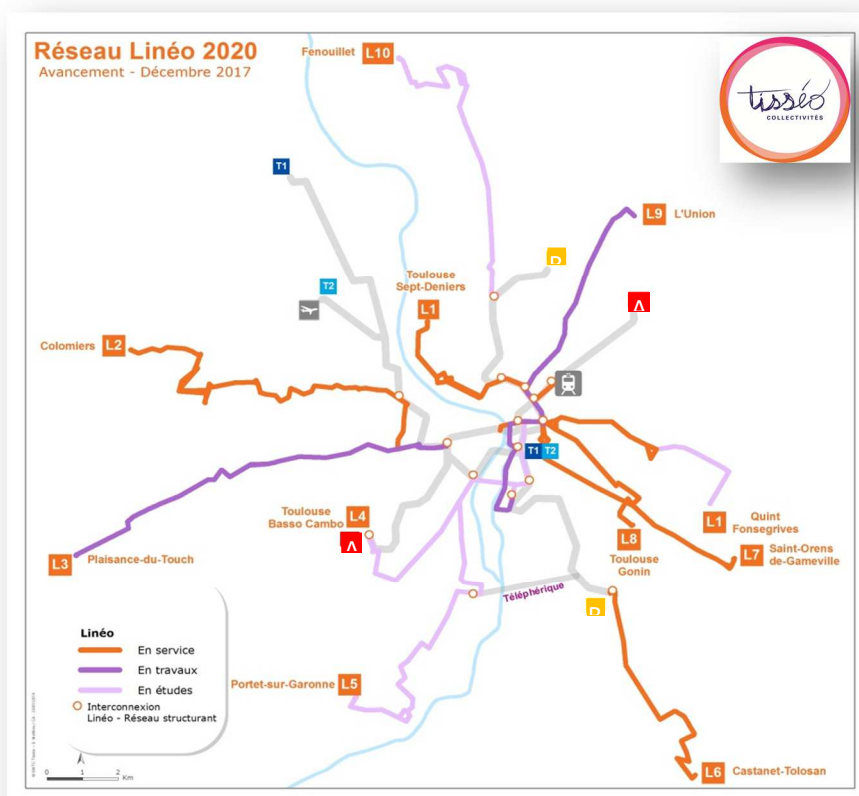
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

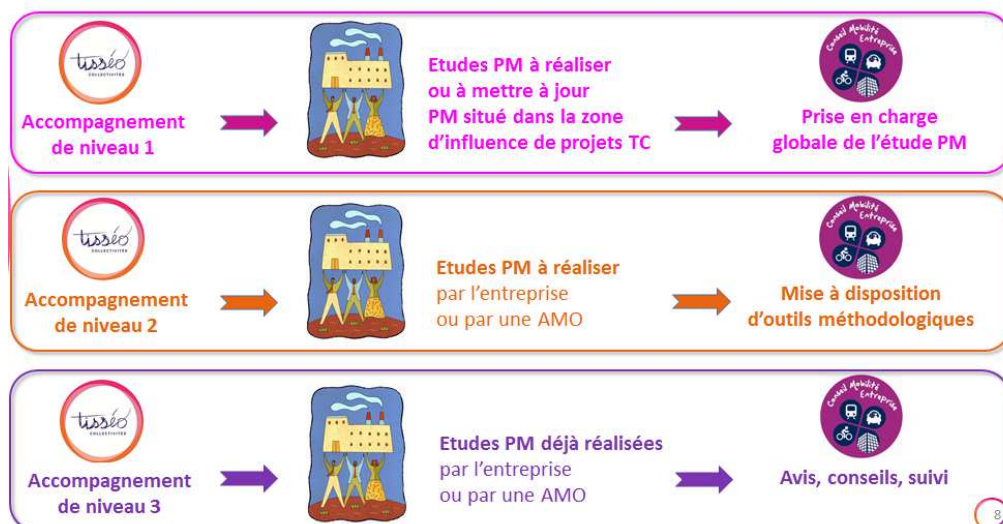
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



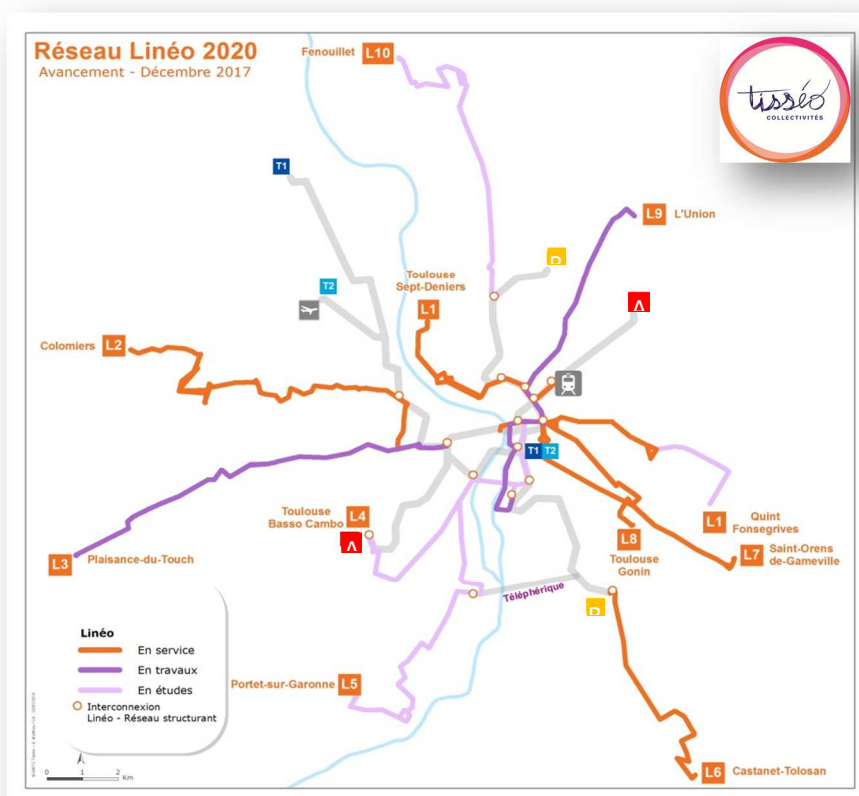
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

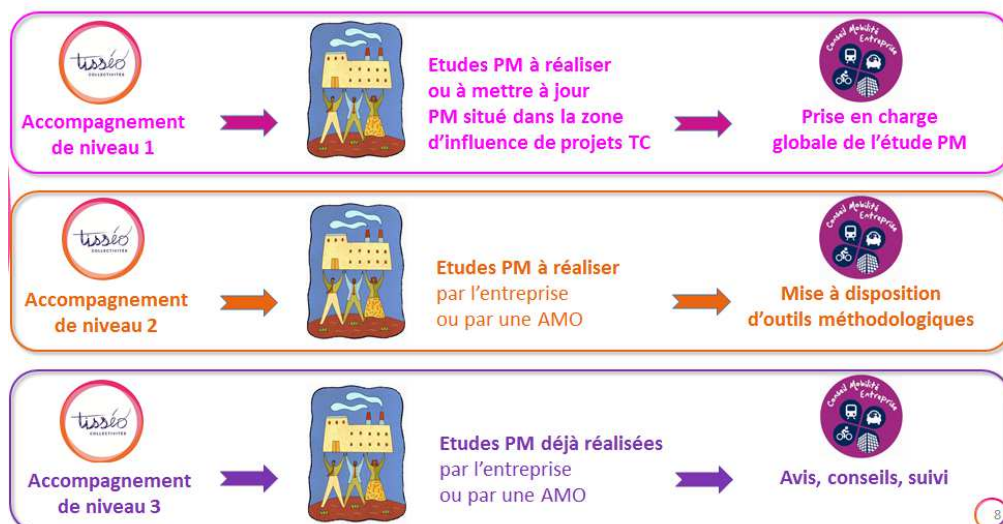
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



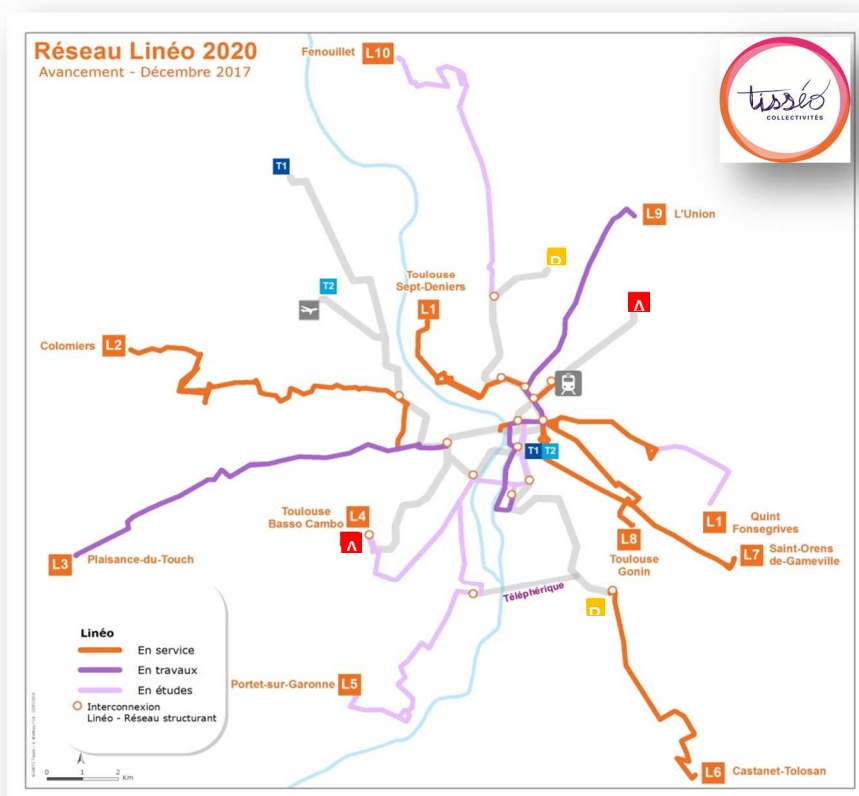
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

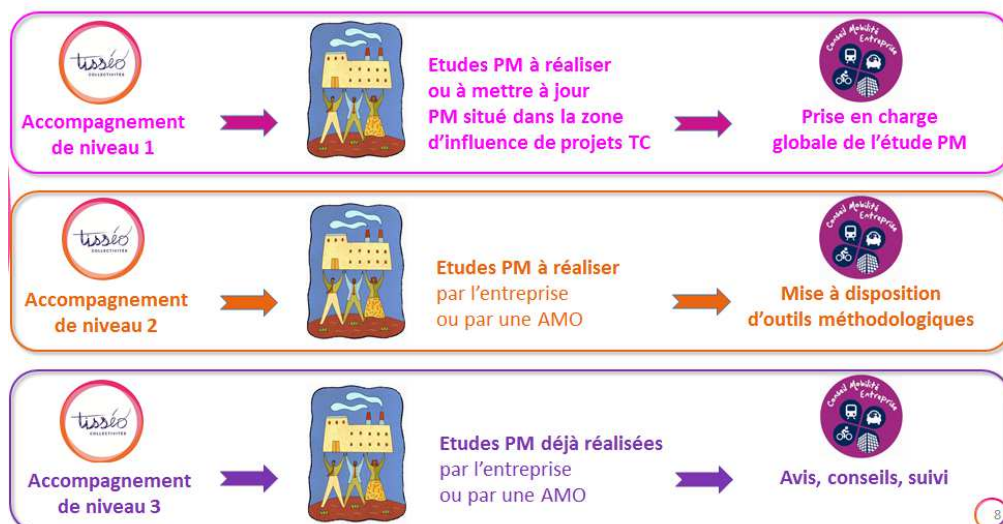
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



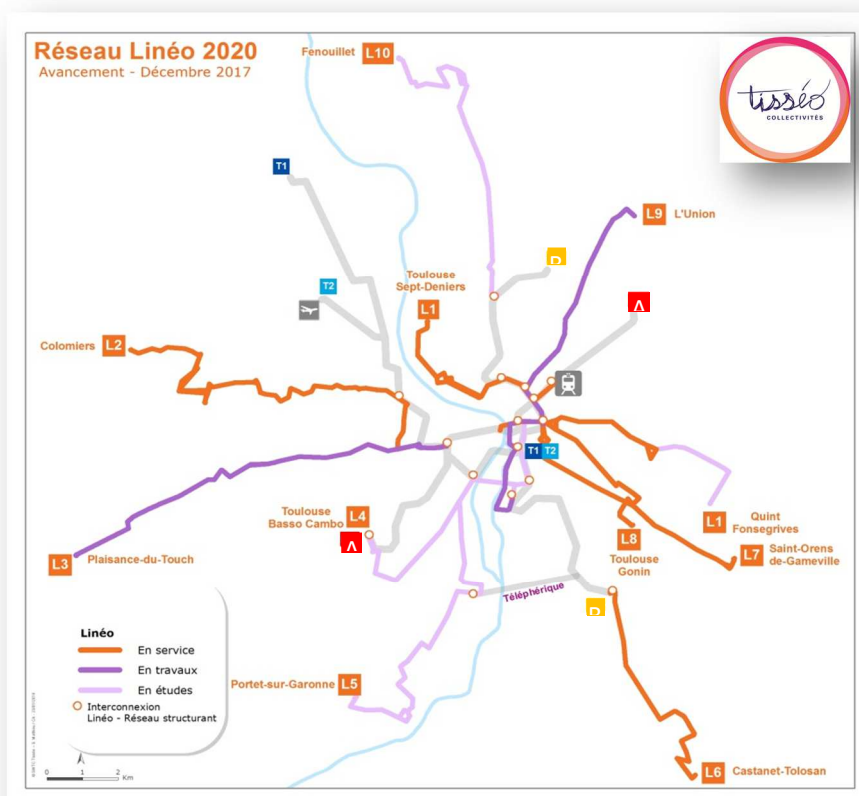
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



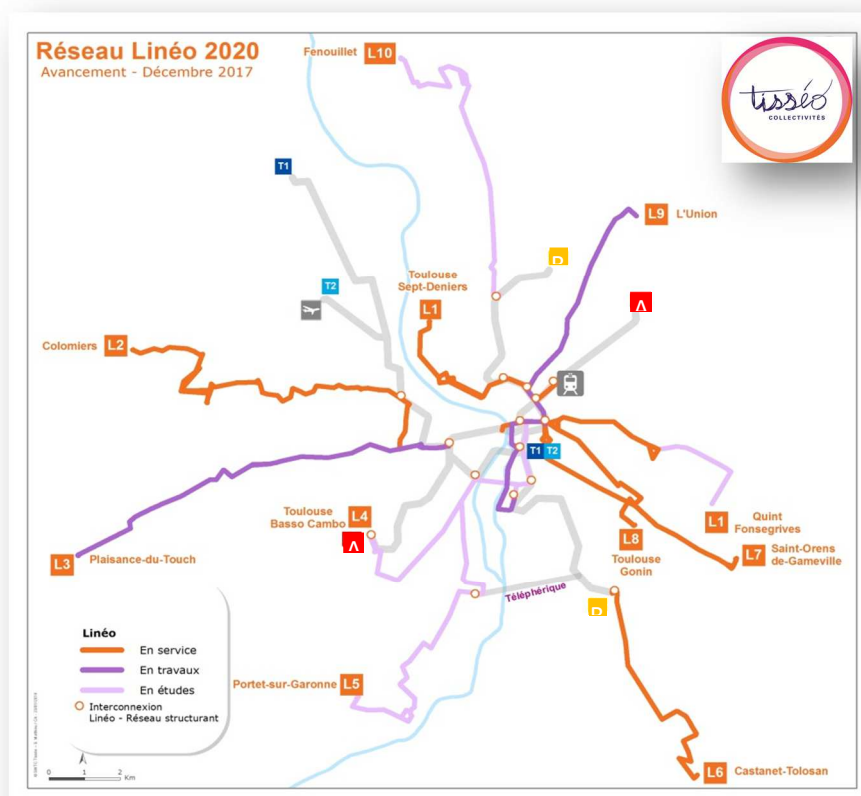
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

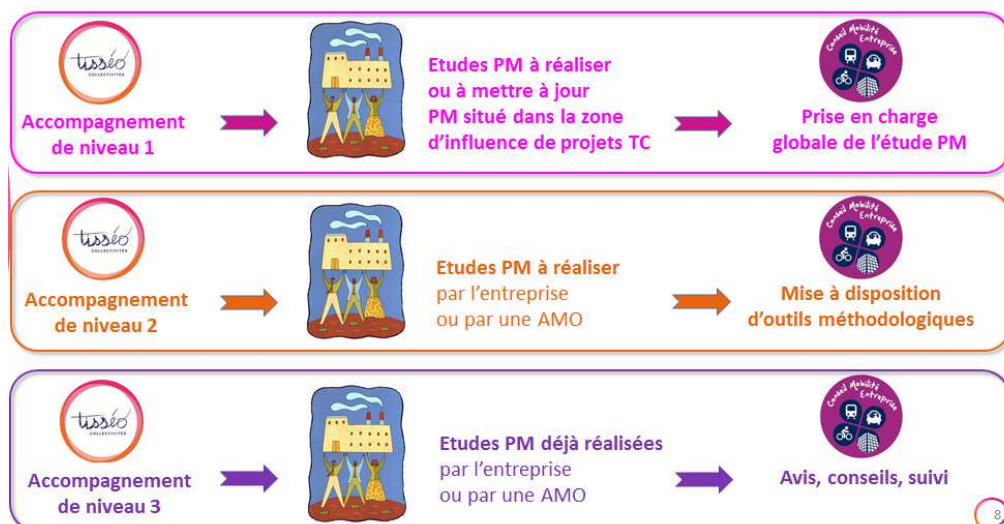
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



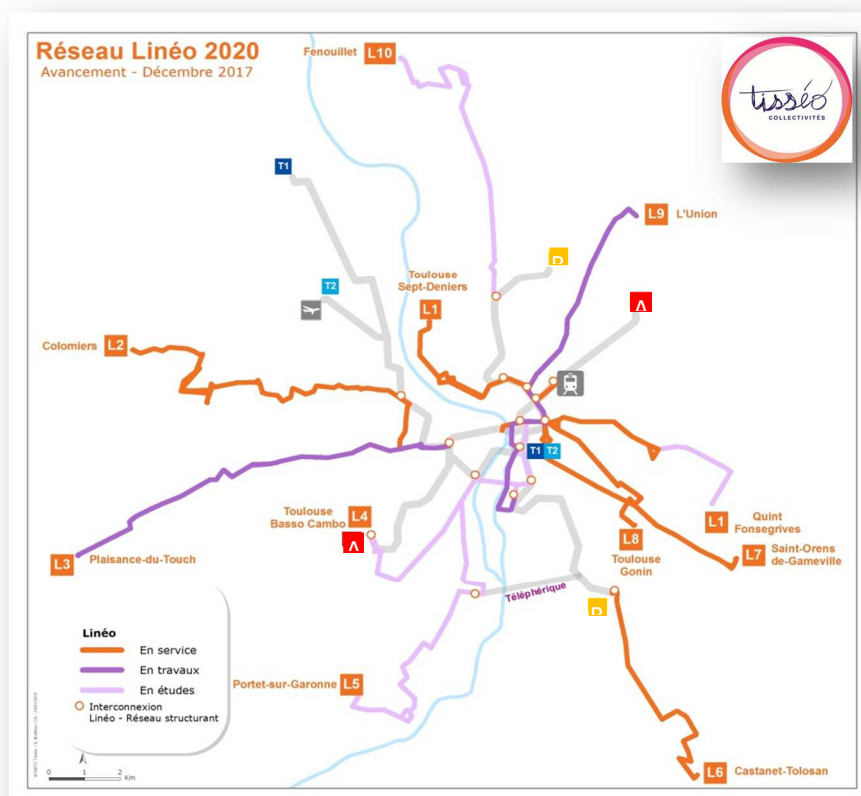
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

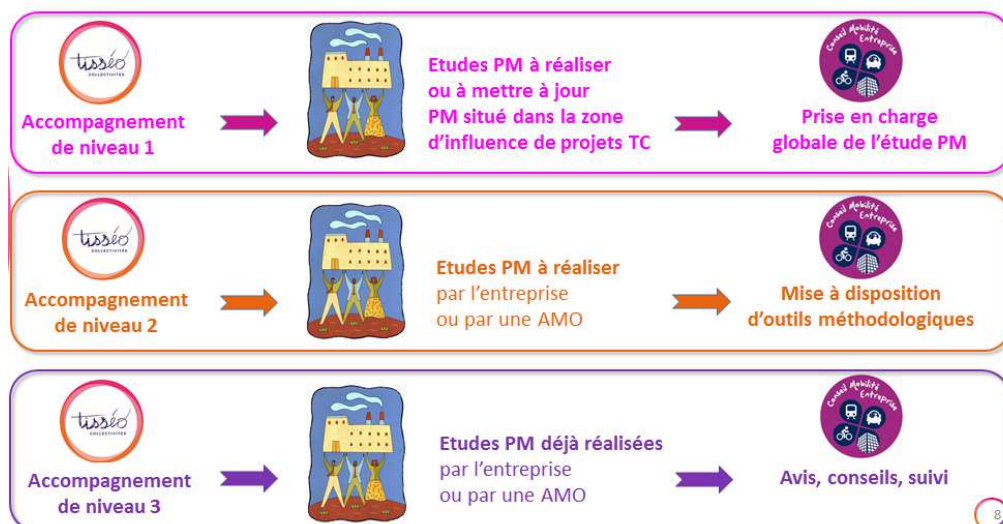
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



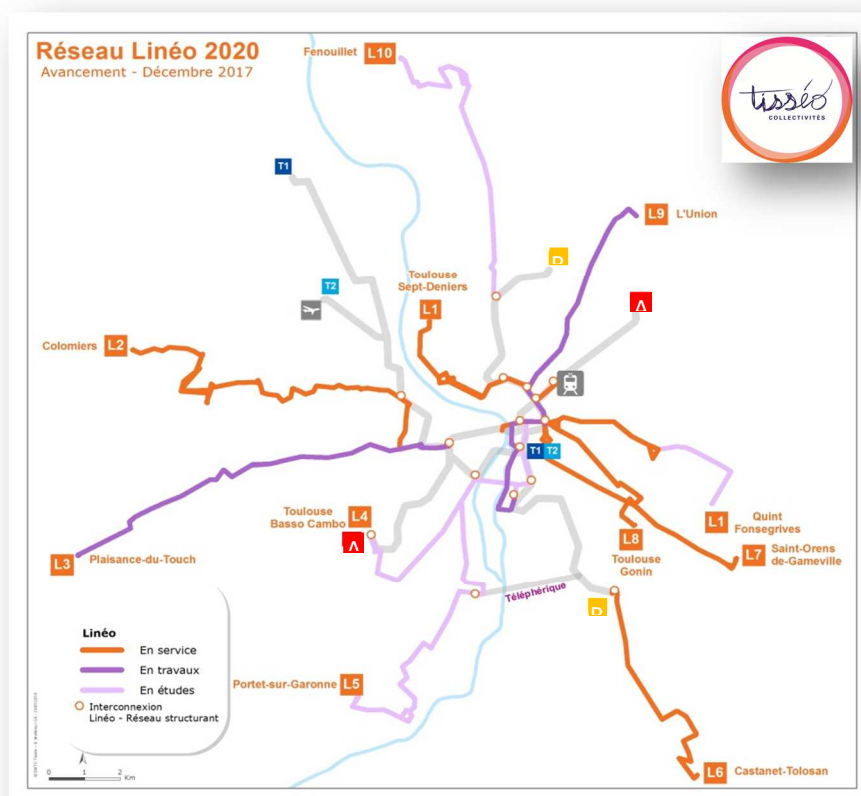
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

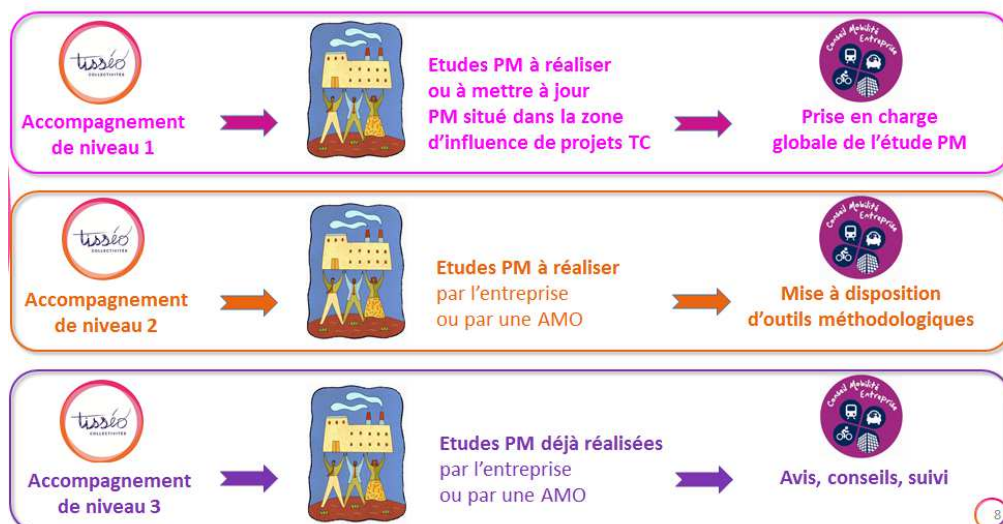
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



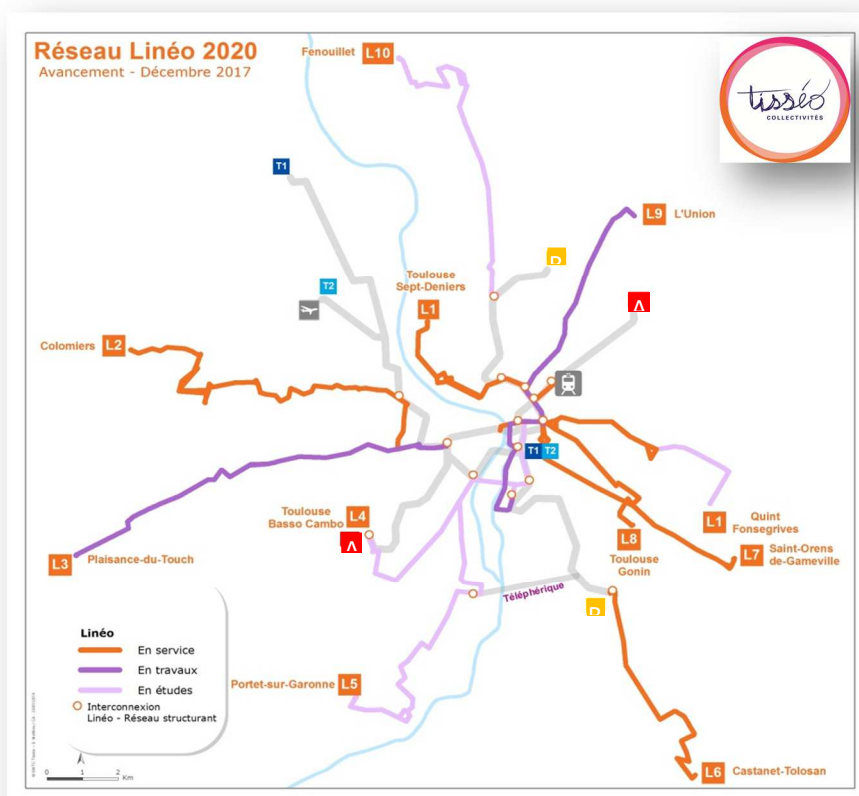
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



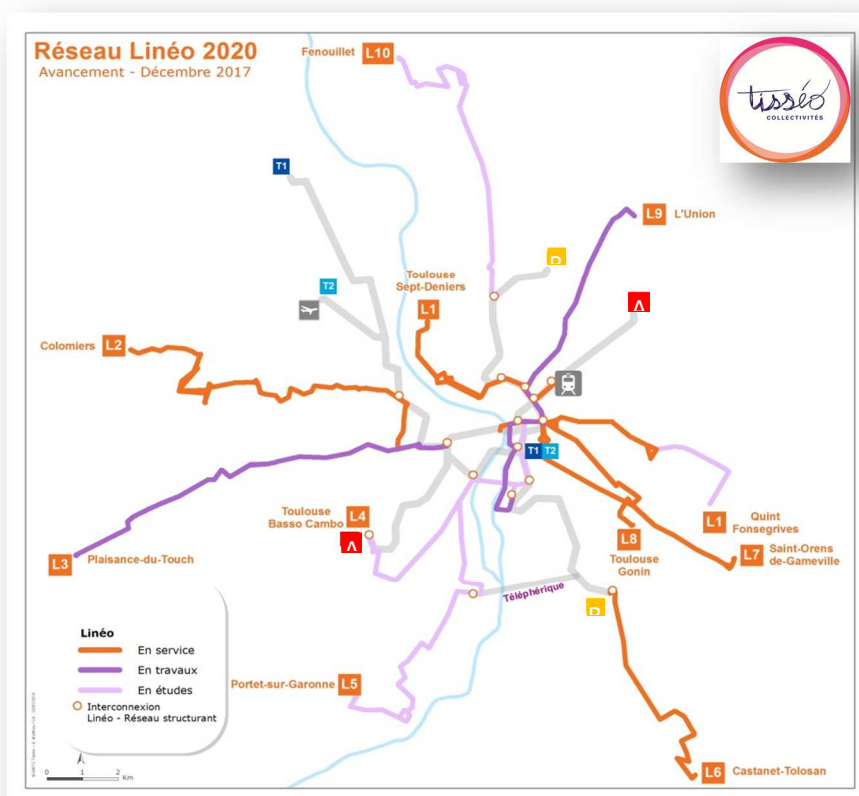
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

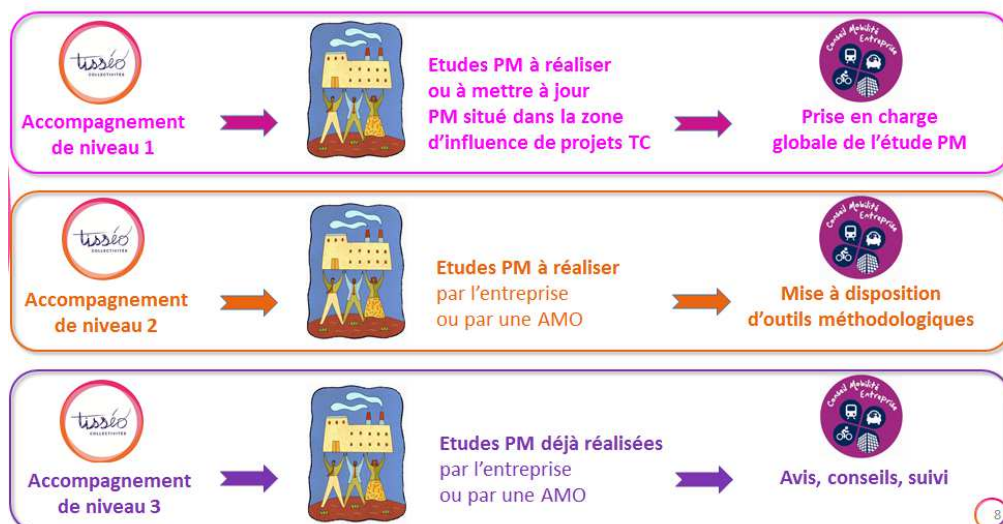
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



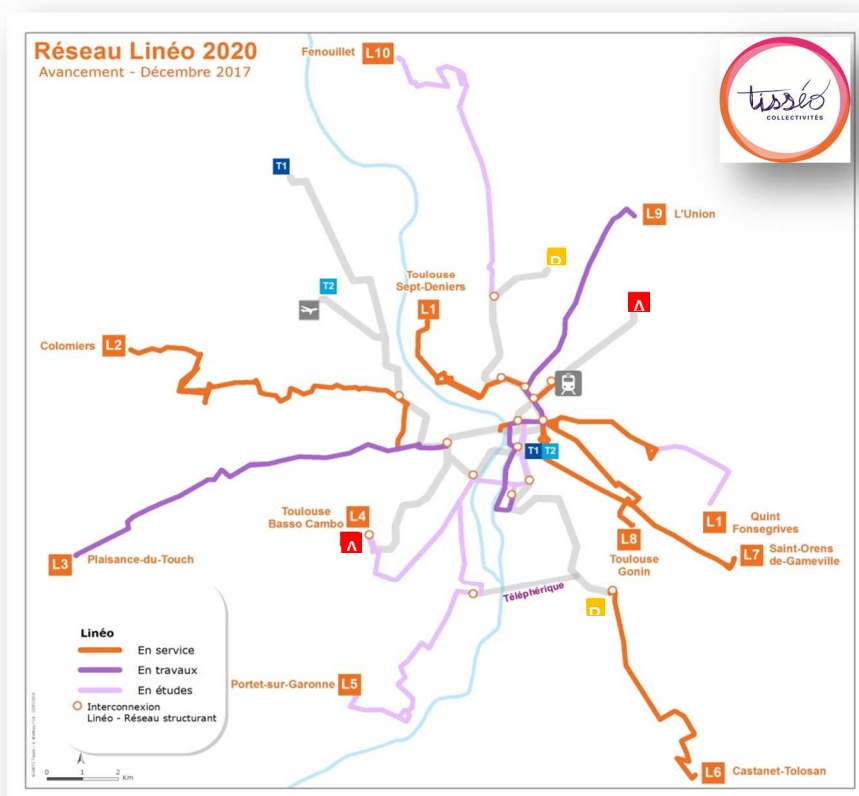
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



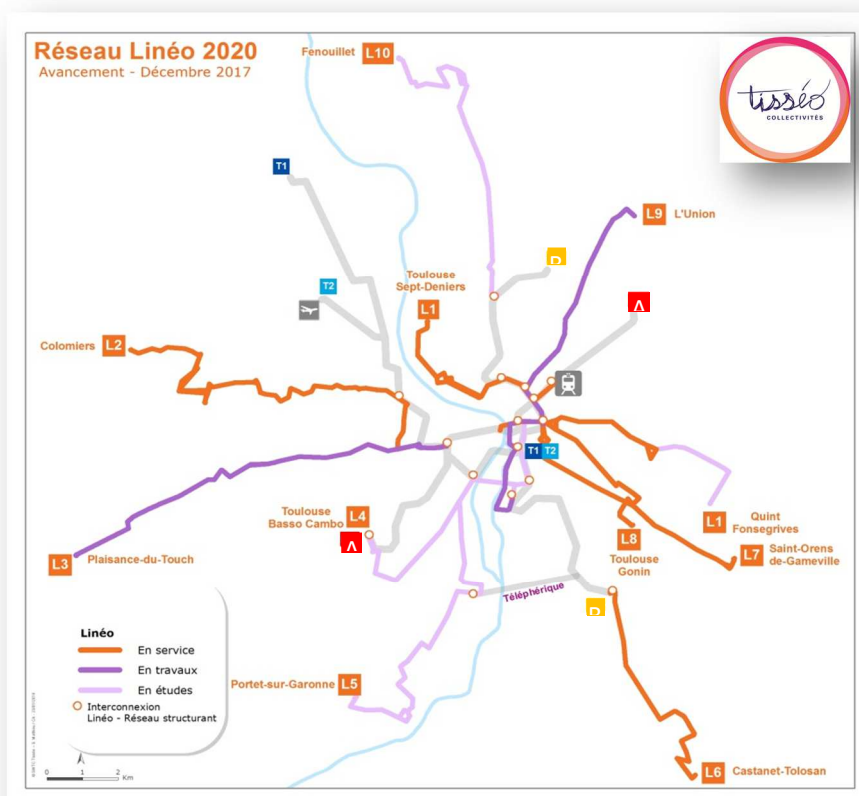
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

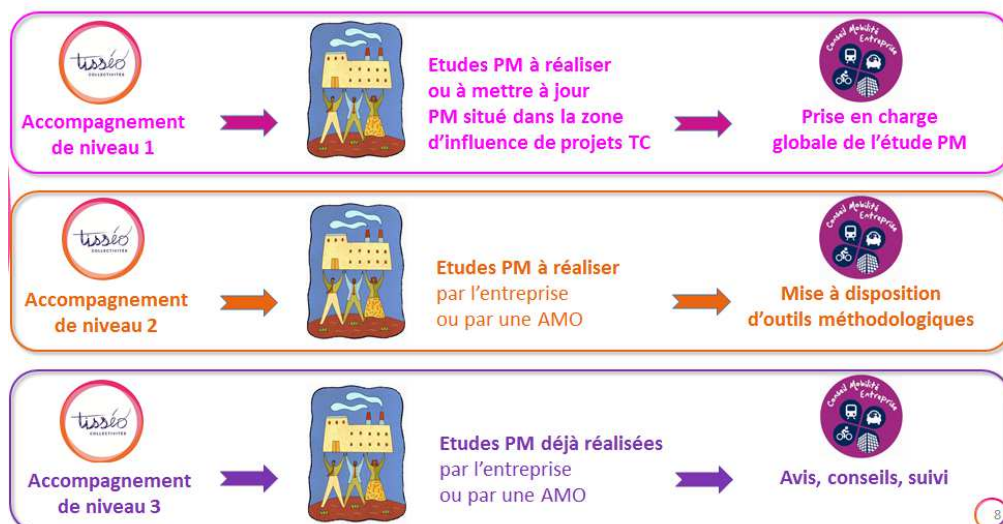
Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



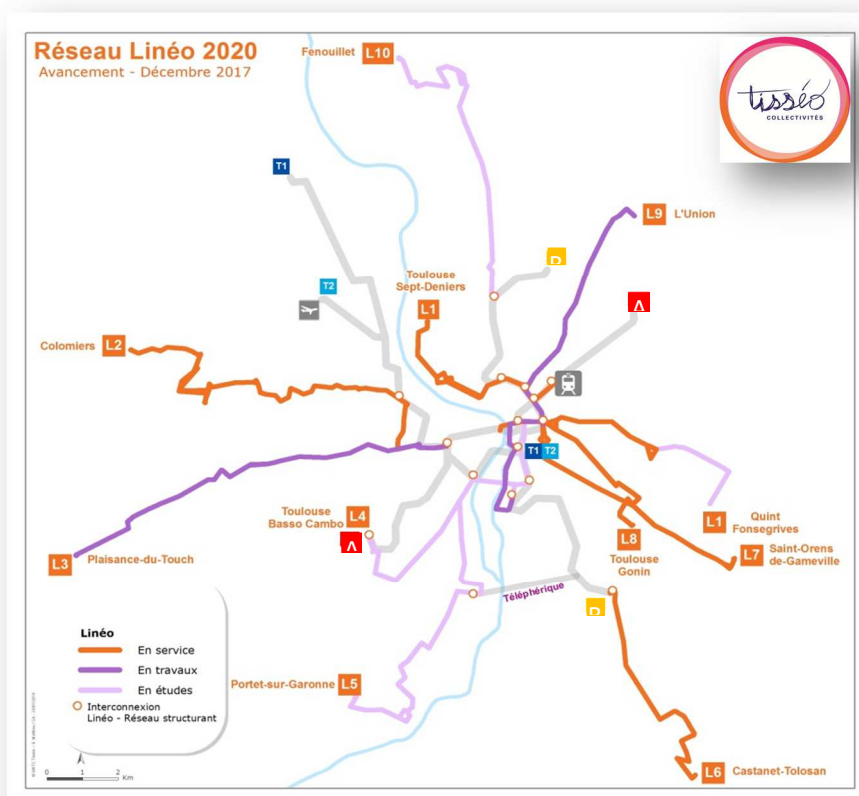
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté **de 20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 7 février 2018



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Sommaire

- I. Approbation du projet Mobilités 2020-2025-2030**
- II. Bilan d'étape du programme Linéo**
- III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

I. Approbation du Projet Mobilités 2020-2025-2030

⇒ Voir dossier de presse spécifique

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



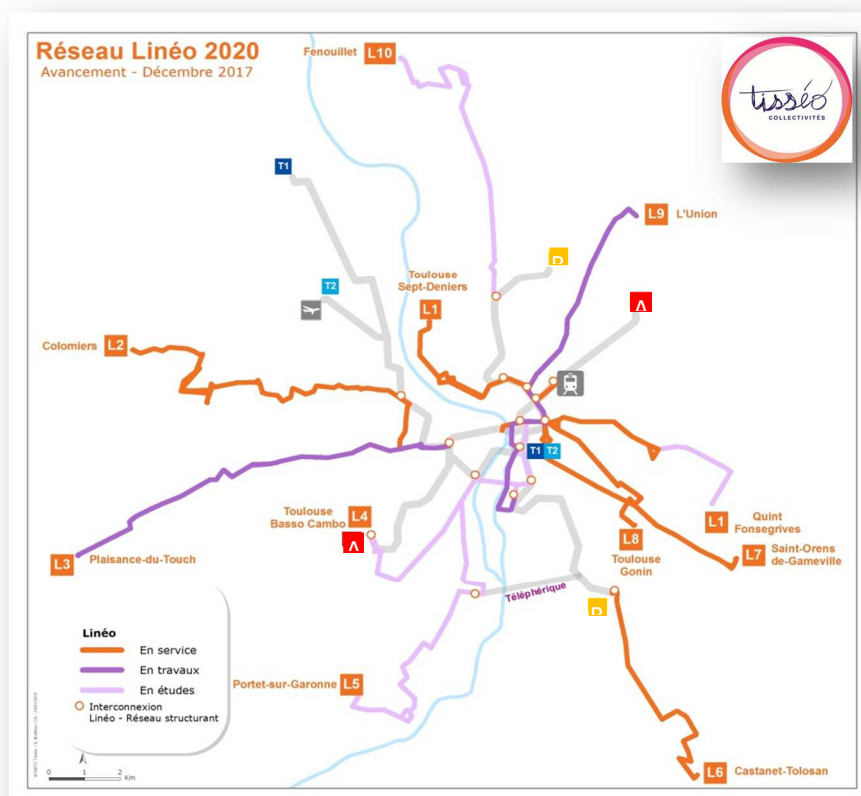
Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

II. Bilan d'étape du programme Linéo

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, un bilan d'étape du programme Linéo a été présenté. Aujourd'hui 5 Linéos sont en service, sur les 10 axes prévus en 2020. Les 5 lignes Linéo transportent au total quotidiennement 63 000 voyageurs.

A mi-parcours, ce point d'étape du programme Linéo permet de faire un premier bilan des Linéos 1 et 2 après une année complète de fonctionnement.



Une performance de l'offre en nette amélioration

- Une hausse de la fréquentation

Linéo 1 : une augmentation de clientèle de plus de 30%

Une hausse qui touche tous les usages

La clientèle de Linéo 1 a augmenté de **31%** depuis sa mise en service en septembre 2013, soit une croissance 2 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 15% sur la même période.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Linéo apporte une réponse à différents besoins de la population et à différents motifs de déplacements : la fréquentation augmente sur tous les types de jours, jours ouvrés ou week-end, vacances, été, etc.

Une hausse qui concerne quasiment tous les arrêts

Les arrêts en correspondance avec le métro Jean Jaurès, Jeanne d'Arc, François Verdier, Compans-Caffarelli sont fortement dynamisés.

Linéo 2 : un an après sa mise en service, 20 % de clients en plus

La clientèle de Linéo 2 a augmenté de **20%** depuis sa mise en service en septembre 2016, soit une croissance 4 fois plus élevée que celle du réseau bus dont la progression a été de 5,4% sur la même période.

Une augmentation de la fréquentation perceptible le matin, en heure creuse et en soirée.

Des arrêts particulièrement dynamisés

- Sur la commune de Colomiers : Colomiers Gare SNCF, Morbihan, Monturon, Bascule, Salle Gascogne
- Sur la commune de Toulouse : le terminus Arènes et les arrêts Centre Commercial Purpan, Lemire et Casselardit

Une augmentation qui se propage sur le réseau bus associé

La mise en service de Linéo a entraîné une évolution du réseau bus dans le secteur concerné, pour maximiser les points de connexion avec le métro et optimiser la desserte bus. Le réseau bus a fortement évolué dans le secteur de Colomiers avec une simplification des itinéraires et une meilleure lisibilité des lignes par rapport à l'ancien réseau de navettes communales. **La fréquentation du réseau restructuré a augmenté de + 47%.**

Linéo 6, Linéo 7 et Linéo 8 : des premiers résultats prometteurs

Les premiers résultats de fréquentation après 3 mois de mise en service (septembre à novembre 2017 comparé à la même période de 2016) soulignent :

- **+ 15% sur Linéo 6** : environ 7 000 voyageurs/jour en semaine, 2 500 le samedi et 1 200 le dimanche
- **+ 11% sur Linéo 7** : environ 11 000 voyageurs/jour en semaine, 6 000 à 7 000 le samedi et 3 000 le dimanche
- **+ 5% sur Linéo 8** : environ 10 500 voyageurs/jour en semaine, 5 200 le samedi et 2 800 le dimanche

Ces premiers résultats seront complétés courant 2018 sur ces 3 nouvelles lignes.

■ Une optimisation des temps d'échange passagers

Face à la forte augmentation de la fréquentation, les temps d'échange passagers sont globalement optimisés.

L'amélioration du temps passé aux arrêts s'explique notamment par :

- L'aménagement des **arrêts en ligne**

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- La transformation de certains arrêts en « **arrêts apaisés** » avec ilot central : sécurisation des cheminements et traversées piétonnes, apaisement de la circulation automobile en empêchant le dépassement du bus
- La mise en place de **bordures de quais hautes et concaves** sur certains arrêts qui facilitent l'accostage des bus
- Les nouveaux **bus articulés à quatre portes** permettent de fluidifier les montées et descentes

■ Une régularité améliorée

Un service fiable et intégré aux espaces urbains traversés

Des aménagements de voirie permettent d'améliorer la vitesse et la régularité des Linéos :

- Création de couloirs et sites propres réservés aux bus : plus de 20 km supplémentaires
- Déploiement du système de priorité aux carrefours à feux

■ Des usagers captés au-delà de la zone d'influence des 400 m

Avec l'amélioration du niveau de service (fréquence, amplitude, accessibilité, régularité, information voyageurs en temps réel, confort, ...) **et de la lisibilité** (suppression des branches, arêtes et détours), **Linéo a une aire de chalandise plus large.**

Des enquêtes réalisées en 2017 ont confirmé que **la zone de chalandise des arrêts Linéo est au moins égale à 400 m** (sauf coupure urbaine), contre 300m habituellement pour le reste du réseau bus.

Un service client renforcé

■ Une amélioration du confort pour les voyageurs

La totalité des arrêts Linéo est mise en accessibilité : quais de 20 mètres de longueur permettant l'accès aux 4 portes du véhicule pour tous les usagers. Les fauteuils roulants entrent dans le bus par la porte munie d'une palette rétractable. Un pictogramme est présent à chaque arrêt au droit de cette porte, pour indiquer la zone d'attente pour les personnes à mobilité réduite. Les espaces intérieurs sont aménagés pour les fauteuils roulants et les poussettes et des contrastes de couleurs sont utilisés pour les personnes malvoyantes.

Des abris sont installés sur la quasi-totalité des arrêts Linéo afin d'améliorer le confort d'attente. Le mobilier urbain gênant est supprimé sur les quais pour faciliter les montées et descentes dans le véhicule.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

Des bornes d'information voyageurs sont installées aux arrêts les plus fréquentés et permettent aux voyageurs de connaître l'heure de passage du prochain bus.



Exemple signalétique



Arrêt Champagne sur L2 accessible



Borne d'information voyageur intégrée à l'abri sur L1

Un **travail partenarial est mené en continu avec les associations de personnes à mobilité réduite** sur trois volets du niveau de service Linéo :

- Le matériel roulant
- L'aménagement des points d'arrêts
- L'information voyageurs en temps réel

Des ateliers ont été mis en place et ont permis de recueillir les remarques des associations, de présenter certaines idées, et d'apporter des premières réponses techniques. Une restitution a ensuite été organisée pour présenter le résultat du travail réalisé en partenariat.

■ Un retour positif de la clientèle

Linéo est un projet connu par la population de l'agglomération, quatrième projet cité spontanément après la troisième ligne de métro, le téléphérique urbain et la modification de la gamme tarifaire.

89 % des enquêtés se disent « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » de la nouvelle offre Linéo.

Les usagers retiennent principalement :

- **l'amélioration de la fréquence pour 46 % d'entre eux**
- **les couloirs bus créés pour davantage de rapidité pour 25 % d'entre eux**

45 % des usagers déclarent préférer utiliser un bus Linéo qu'un bus classique

Certains points restent à améliorer : l'information voyageur en cas de perturbation, le confort / affluence dans les bus, la rapidité du trajet et régularité (Linéo 2).



Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

Une contribution à l'amélioration de l'environnement et des espaces publics

Le projet Linéo permet de contribuer à l'amélioration de l'environnement sur les axes desservis. L'enjeu de réduction des polluants et du bruit est important notamment sur :

- Les voies pénétrantes
- Les boulevards du centre-ville

Sur Linéo circulent des bus gazole norme Euro 5 (59 bus affectés à terme à Linéo) datant de 2013 à 2015, des bus Hybrides Euro 6, et des bus GNV Euro 6 (116 bus à terme pour Linéo).

- La stratégie de parc consiste à ne plus acquérir de bus fonctionnant uniquement au gazole. Les nouvelles acquisitions de bus depuis 2016 sont désormais hybrides ou GNV.
- **En 2020, le parc Linéo sera composé d'environ 175 véhicules, dont 34% de bus gazole Euro 5 et 66% de bus GNV Euro 6 et hybrides Euro 6**



A chaque aménagement d'une future ligne Linéo, la prise en compte des autres modes de déplacement et notamment des modes doux est intégrée au projet. Les aménagements contribuent ainsi à l'amélioration des continuités cyclables et des cheminements piétons vers ou depuis les points d'arrêts d'une ligne Linéo (trottoirs élargis, arrêts apaisés, couloirs bus partagés,...).

Nouveau !

Parc relais
Sept Deniers – Salvador Dali
550 places

Au-delà de l'infrastructure de transport, l'aménagement des axes Linéo permet également d'organiser une offre de stationnement (parking relais, zone bleue...) et des conditions de circulation facilitant l'utilisation du réseau Linéo.

Ainsi, un **nouveau parc-relais vient d'ouvrir au terminus Sept Deniers - Salvador Dali du Linéo 1**, offrant 550 places de parking. Il est réservé et gratuit pour les clients du réseau Tisséo. Il est ouvert tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

III. Tisséo Collectivités veut dynamiser le développement des Plans de Mobilité Entreprises

Depuis 2001 et un premier partenariat avec l'entreprise Airbus, Tisséo Collectivités accompagne l'essor de l'écomobilité au sein des territoires et répond aux sollicitations de ses partenaires. Ainsi Tisséo Collectivités s'engage dans l'accompagnement des établissements dans leur plans de mobilité, le développement du service covoiturage, le soutien au service d'autopartage, le soutien aux activités de services vélo et l'ouverture de maisons de la mobilité.

Une obligation légale à partir du 1^{er} janvier 2018, pour les entreprises de plus de 100 salariés

Tisséo Collectivités en qualité d'autorité organisatrice de la mobilité et pour répondre aux nouvelles obligations introduites par la loi relative à la transition énergétique et à la croissance verte du 17 août 2015, propose un cadre d'accompagnement pour la mise en place des plans de mobilité à toute entreprise de plus de 100 salariés.

Aujourd'hui, Tisséo Collectivités accompagne 170 entreprises représentant plus de 200 000 salariés. Parmi elles, **Airbus, Thalès, Safran, ATR, Sopra, Rockwell Collins, Sogeti, Continental, AKKA, Liebherr, Sigfox et aussi les Hôpitaux de Toulouse, Toulouse Métropole, Blagnac, Ramonville,...**

Au cours de l'année 2017, Tisséo Collectivités s'est mis en capacité de pouvoir répondre aux **quelques 600 entreprises étant dans l'obligation de faire un plan de mobilité** :

- Pour permettre la mise en conformité avec la loi de transition énergétique, Tisséo Collectivités propose aux établissements concernés de déposer les éléments relatifs à la mise en place de leur démarche via un formulaire de transmission du Plan de Mobilité sur la plateforme extranet.

Chaque dossier déposé fera l'objet d'une analyse par un conseiller en mobilité dans les meilleurs délais. Un courrier officiel attestera de la bonne réception du formulaire et d'un avis personnalisé sur la qualité de la démarche et des suites à donner.

- Un accompagnement des entreprises selon 3 types de dispositifs :





Dossier de presse

Mercredi 7 février 2018

- Des formulaires d'enquête mobilité salariés en ligne, communs à toutes les entreprises et exploités par l'aua/T.
- Une prestation externalisée de production des cartes localisation géographique des salariés, pour répondre plus efficacement à la commande des entreprises.
- Un partenariat innovant avec COOVIA a développé un portefeuille d'entreprises désireuses de se faire accompagner dans la mise en place d'actions écomobilité. Aussi, COOVIA souhaite pouvoir répondre aux demandes de sa clientèle impactée par la loi de transition énergétique, qui doit notamment remettre un plan de mobilité à Tisséo Collectivités. Pour ce faire, COOVIA et Tisséo Collectivités ont convenu :
 - De travailler ensemble à la création d'un référentiel cadre à l'occasion d'ateliers de travail méthodologiques
 - De partager les outils méthodologiques permettant de proposer un accompagnement aux établissements en démarche de plans de mobilité.

Lors du Comité Syndical du 7 février 2018, 9 nouvelles conventions avec des entreprises ont été signées. A ce jour, le nombre de salariés concernés est de 235 514 pour 185 entreprises accompagnées dans leur démarche de Plan de Mobilité par Tisséo Collectivités.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr