



Syndicat Mixte des Transports en Commun  
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

**Comité Syndical du 28 juin 2023**



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

## SOMMAIRE

- **Désignation des représentants au sein de différentes instances**
- **Dénomination des noms de stations des projets Ligne C, CLB et Ligne Aéroport**
- **Accessibilité du réseau Tisséo : bilan 2022 et actions mises en œuvre**
- **Rapport annuel d'activité Mobibus**
- **Présentation du rapport annuel d'activités 2022 de Tisséo voyageurs**
- **Adaptation du dispositif « Ticket Planète »**
- **Nouveautés et adaptation du réseau sur l'année 2023-2024**
- **Elaboration du Plan de mobilité de l'agglomération toulousaine**
- **Actualités du réseau**
- **Investissements**



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

## ▪ Désignation des représentants au sein de différentes instances

### → Désignation d'un représentant de Tisséo Collectivités (SMTC – Syndicat Mixte des Transports en Commun) au sein du Conseil d'Administration de Tisséo Ingénierie

Suite à la démission de Dominique Sangay de ses fonctions de membre du Comité Syndical du SMTC et par conséquent de ses fonctions d'administratrice au sein de Tisséo-Ingénierie, il est donc nécessaire de procéder à la désignation d'un nouveau représentant du SMTC auprès du Conseil d'Administration de Tisséo-Ingénierie : Christophe Lubac sera le nouveau représentant.

### → Désignation des représentants du SMTC auprès du Conseil d'Administration de Tisséo Voyageurs (EPIC-Tisséo)

Le mandat des membres du Comité Syndical, désignés par délibération du 26 août 2020, prendra fin le 26 août 2023. Le SMTC doit donc renouveler ses représentants au sein de l'EPIC-TISSEO : 13 représentants nommés parmi ses membres et 2 représentants du personnel. Les nouveaux membres sont : Gérard André, Jean-Jacques Bolzan, Sacha Briand, Grégoire Carneiro, François Chollet, Francis Grass, Serge Jop, Nina Ochoa, Vincent Terrail Novès, Karine Traval Michelet, Christophe Lubac, Thierry Suaud, Denis Bacou, Didier Gros et René Duffo.



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

## ■ Dénomination des noms de stations des projets Ligne C, CLB et Ligne Aéroport

Pour définir les noms des stations, des experts techniques, historiques, géographiques et toponymiques ont été mobilisés. Le fruit de ce travail a été concerté avec les Maires et Maires de quartiers concernés. Le Comité Syndical approuve les noms de stations des projets ligne C, Connexion Ligne B et Ligne Aéroport.

| Noms de stations projet (extrait délibération du 11 juillet 2018 validant le tracé de la ligne C) | Propositions de noms commerciaux       |
|---|--|
| Colomiers Gare  | <b>Colomiers Gare</b>                  |
| Airbus Colomiers  | <b>Fontaine Lumineuse</b>              |
| Airbus Saint-Martin   | <b>Saint-Martin-du-Touch</b>           |
| Jean Maga   | <b>Blagnac</b>                         |
| Sept-Deniers  | <b>Sept Deniers - Stade Toulousain</b> |
| Boulevard de Suisse   | <b>Ponts-Jumeaux</b>                   |
| Fondeyre  | <b>Fondeyre</b>                        |
| La Vache  | <b>La Vache</b>                        |
| Toulouse-Lautrec  | <b>Lycée Toulouse-Lautrec</b>          |
| Raynal  | <b>Raisin</b>                          |
| Bonnefoy  | <b>Bonnefoy</b>                        |
| Marengo   | <b>Matabiau Gare*</b>                  |
| François Verdier  | <b>François Verdier</b>                |
| Jean Rieux  | <b>Côte Pavée</b>                      |
| Côte Pavée  | <b>Limayrac – Cité de l'Espace</b>     |
| Ormeau  | <b>Ormeau</b>                          |
| Montaudran  | <b>Montaudran Gare</b>                 |
| Airbus Defence and Space  | <b>Aerospace Campus</b>                |
| INPT  | <b>Labège Madron</b>                   |
| Enova   | <b>Diagora</b>                         |
| La Cadène   | <b>Labège Gare</b>                     |



\*Il est proposé que le nom de la station de la ligne A « Marengo SNCF » soit renommé « Matabiau Gare » en cohérence avec le nom de la station de la future ligne C.



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023



| Noms de stations projet (extrait délibération du 11 juillet 2018 validant le tracé de la ligne C) | Propositions de noms commerciaux |
|---|----------------------------------|
| Ramonville  | <b>Ramonville</b>                |
| Parc Technologique du Canal   | <b>Parc du Canal</b>             |
| INPT  | <b>Labège Madron</b>             |



| Noms de stations projet (extrait délibération du 11 juillet 2018 validant le tracé de la ligne C) | Propositions de noms commerciaux |
|---|----------------------------------|
| Aéroport  | <b>Aéroport</b>                  |
| Daurat  | <b>Daurat</b>                    |
| Nadot   | <b>Nadot</b>                     |
| Jean-Maga   | <b>Blagnac</b>                   |

## ▪ Accessibilité du réseau Tisséo : bilan 2022 et actions mises en œuvre

L'année 2022 a été marquée par des projets importants en matière d'accessibilités du réseau :

- la mise en service de Téléo en mai 2022
- la mise en service du Lineo 10 à la rentrée 2022
- la clôture des travaux du Lineo 11 pour une mise en service au 2 janvier 2023
- la mise en accessibilité physique de la gare bus de la place Jeanne d'Arc.

Ces projets ont bénéficié de l'expertise des associations représentantes des personnes en situation de handicaps qui ont participé à des ateliers de travail de la Commission Accessibilité du Réseau Urbain Tisséo (CARUT).

Ce bilan a été présenté aux membres de la CARUT lors d'une séance plénière le 9 février 2023.

- 13 ateliers de travail se sont tenus avec les associations, notamment sur les projets de la ligne C, de Téléo, ou d'achats de rame de tramway,
- 83 arrêts de bus ont été mis aux normes d'accessibilité,
- Depuis 2015, 1 100 agents en contact avec le public ont été formés.



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

De 2016 à fin 2022, Tisséo Collectivités a consacré plus de 31,5 Millions d'euros à l'amélioration de l'accessibilité du réseau. En 2022, on comptabilise plus de 4.4 millions de déplacements réalisés par des personnes en situation de handicap.

En complément de son réseau régulier, Tisséo déploie sur l'ensemble des communes du ressort territorial, un service de transport à la demande spécialement adapté aux Personnes à Mobilité Réduite - Mobibus. Ce service a retrouvé en 2022 le niveau de fréquentation d'avant la crise sanitaire, avec 138 388 voyages réalisés par 2 463 personnes.

## ▪ Rapport annuel d'activité Mobibus

Les éléments principaux à retenir de cette année 2022 pour l'activité Mobibus sont les suivants :

- Une reprise forte de l'activité qui retrouve au second semestre le niveau d'avant crise sanitaire,
- Une qualité de service attestée par l'obtention des certifications NF Services EN 13816 et 15140
- Une note moyenne de satisfaction de 16,2/20 mesurée lors de l'enquête de satisfaction des usagers.

Les moyens mobilisés en 2022 :

- 113 salariés dont 90 conducteurs
- Une flotte de 70 véhicules composée à fin 2022

Les chiffres de l'activité 2022 :

- 2 463 usagers actifs à fin 2022 ayant utilisé le service au moins une fois dans l'année.
- Un trafic en augmentation de +30% par rapport à 2021.
- 138 388 courses réalisées.
- 1 132 492 km commerciaux parcourus
- un ratio de 8,86 km/voyages en forte augmentation par rapport à 2021.

Les recettes annuelles effectives s'élèvent à 200 768 € HT avec une recette moyenne par voyage de 1,45 € HT. 6 685 385 € HT ont été consacrés par Tisséo Collectivités à la réalisation du service : cela représente un coût moyen de 48 euros HT/voyage réalisé.



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

## ■ Présentation du rapport annuel d'activités 2022 de Tisséo Voyageurs

Cette année 2022 a permis de poursuivre l'ensemble des objectifs majeurs du contrat que sont :

- L'attractivité et la performance commerciale du réseau,
- Le maintien de la sécurité du réseau et la lutte contre la fraude,
- La performance technique,
- La maîtrise des enjeux financiers.

Les principaux faits marquants de l'année 2022 sont les suivants :

Métro : réouverture du parc relais de Basso Cambo avec des nouveaux services.

Bus :

- Lancement du Linéo 10 (Centre Commercial Fenouillet – La Vache) et réorganisation des lignes 26, 29, 33, 59, 60, 69, 131, 132,
- Fusion des Linéo 7 et 9 qui deviennent le Linéo 9,
- Adaptation de la ligne 44
- Fusion des lignes 31 et 66, qui deviennent la ligne 66,
- Nouvel itinéraire de la ligne 14,
- Nouvel itinéraire de la navette centre-ville,
- Adaptation de la ligne 87,
- Expérimentation d'un nouvel itinéraire pour les lignes 150 et 151,
- Impacts des travaux ligne C : plan de circulation estival sur François Verdier
- Mise en service de la gare bus provisoire de Colomiers Gare en lien avec les travaux de la ligne C,
- Rénovation de la gare bus de Jeanne d'Arc.
- Téléo : mise en service le 14 mai 2022.

Côté service clients, l'année 2022 se caractérise par :

- La modernisation de l'application Tisséo : s'informer, acheter, voyager sur une même interface.
- Des actions de conquête et de fidélisation de la clientèle avec les campagnes du programme Clubéo : 9 000 clients de plus que l'année dernière soit 84 490 adhérents.

Fréquentation du réseau :

Avec 180,8 millions de validations pour 125,7 millions de déplacements, la fréquentation 2022 est en hausse de 22 % par rapport à 2021 soit près de 32 millions de validations supplémentaires.

- Métro : + 22,9 % par rapport à 2021
- Tramway : + 17,8 % par rapport à 2021
- Bus : + 18,7 % par rapport à 2021



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

## Un ratio de performance globale du réseau en amélioration par rapport à 2021

Le ratio de performance globale du réseau est de 4,7 validations par kilomètre, en légère hausse par rapport à 2021 (4 validations par kilomètre).

### Données financières :

Au total, la rémunération de la Régie est de 265,982 millions d'euros HT en 2022 (dont 265,589 millions d'euros HT à la charge de Tisséo Collectivités) en hausse de 5% par rapport à 2021. La somme de 265,982 millions d'euros HT est diminuée en 2022, de 2 millions d'euros HT liés à la rémunération variable relative aux engagements en matière de Qualité de Service, de lutte contre la fraude et de fréquentation du réseau. Compte tenu des 100 millions d'euros de recettes commerciales, le « reste à charge » de Tisséo Collectivités (dépenses-recettes) en 2022 est de 157,8 millions d'euros HT.

Le taux de couverture des dépenses d'exploitation de la régie (257.8 millions d'euros) par les recettes est de 38.8 % en amélioration par rapport à 2021 (33%) et se rapproche du niveau historique de 2019 (41,1 %).

Le coût net par déplacement en 2022 est de 1,24 € HT en baisse par rapport à 2021 (1,60 € HT par déplacement) mais reste supérieur au niveau de 2019 (1,01 € par déplacement).

Le rapport annuel d'activité présenté au titre de l'exercice 2022 a fait l'objet d'une présentation en commission consultative des services publics locaux le 20 juin 2022.s





# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

## ▪ Adaptation du dispositif « Ticket Planète »

La Mairie de Toulouse a défini au travers du plan d'actions « Toulouse + fraîche » une stratégie à long terme pour rafraîchir la ville dès cet été 2023, mieux protéger ses habitants et préserver ses ressources.

Le transport est une des thématiques retenues de ce plan, avec pour objectif d'inciter à l'usage de modes alternatifs à la voiture individuelle, elle-même forte émettrice de gaz à effet de serre.

Tisséo Collectivités propose d'adapter son dispositif « Ticket Planète » en le déployant également les jours d'alerte rouge canicule à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2023.

Mis en place, en 2017, pour faciliter les déplacements et encourager les habitants de l'agglomération toulousaine à privilégier les transports en commun lors des pics de pollution (déclenchement du seuil d'alerte), le « ticket Planète » est à un tarif de 3 € TTC et permet aux voyageurs non abonnés de circuler en illimité sur la journée sur l'ensemble du réseau bus, métro, tramway et Téléo.

Le ticket Planète sera disponible à la vente et utilisable uniquement les jours d'alerte pollution et/ou d'alerte canicule déclenchée par les autorités.

## ▪ Nouveautés et adaptations du réseau sur l'année 2023-2024

Des évolutions sur le réseau seront mises en place sur l'année 2023-2024. Elles ont pour objectif :

- de développer le réseau en accompagnement des projets urbains portés par les territoires,
- d'adapter les services aux différents chantiers et événements qui se tiendront sur l'agglomération : Coupe du Monde de Rugby, travaux Centre-Ville, chantiers ligne C, ...

### **4 septembre 2023 : Mise en œuvre d'un schéma de desserte plus performant sur le nord-ouest**

L'offre de transport est renforcée pour offrir une desserte plus attractive pour les habitants des communes d'Aussonne, Cornebarrieu, Mondonville et Seilh. Les TAD 118 et 120 et les lignes 17 et 71, sont remplacées par :

- 3 lignes de bus régulières fonctionnant toute la journée du lundi au vendredi sur l'ensemble de l'année
- 2 TAD allégés, complémentaires aux trois lignes régulières, fonctionnant pour l'un en semaine et l'autre le week-end
- 1 desserte de soirée qui permet de desservir l'ensemble du secteur nord-ouest au départ d'*Aéroconstellation*, sans réservation.

Cette nouvelle desserte bénéficiera également aux communes de Beauzelle et Colomiers.



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

## **Prolongement et renfort de la ligne 71**

Communes concernées : **Aussonne, Beauzelle, Blagnac (lycée), Seilh**

La ligne conservera son itinéraire entre Aussonne et le lycée Andromède et sera prolongée jusqu'au centre-ville de Seilh via la route de Grenade dans Beauzelle. En complément de la connexion au tramway T1, la ligne desservira 3 générateurs de déplacements importants pour le territoire : le collège d'Aussonne (création d'un nouvel arrêt à l'arrière de l'établissement), le collège de Beauzelle et le lycée de Blagnac. Elle fonctionnera toute la journée et toute l'année, du lundi au vendredi.

## **Création de la ligne 74, en remplacement de la ligne 17**

Communes concernées : **Blagnac (lycée et collège), Cornebarrieu, Mondonville**

La ligne 17 (Andromède - Lycée <> Mondonville Parc de la Tuilerie) sera remplacée par la ligne 74 qui conservera le même itinéraire hormis dans la commune de Mondonville où elle sera prolongée jusqu'à l'arrêt Moulis. La ligne permettra toujours de connecter au tramway T1, de desservir le lycée Andromède (ainsi que le collège Mermoz sur certaines courses adaptées). Elle fonctionnera, toute la journée et toute l'année, du lundi au vendredi.

## **Création de la ligne 75, en remplacement d'une partie du TAD 118**

Communes concernées : **Colomiers, Cornebarrieu, Mondonville**

Tisséo poursuit l'évolution de son réseau bus régulier en créant la ligne 75. Elle permet de desservir Mondonville/Cornebarrieu/Colomiers pour rejoindre la Gare SNCF de Colomiers. Cette ligne remplace un trajet jusqu'à présent réalisable sur réservation (TAD 118). Elle fonctionnera, toute la journée et toute l'année, du lundi au vendredi.

Les horaires de passage de la ligne sont adaptés à ceux des trains de la ligne Arènes <> Colomiers pour faciliter des déplacements multimodaux et l'accès à Toulouse centre.

## **Un service de TAD allégé**

En complément des lignes régulières, les TAD 170 et 171 sont créés. Ils remplacent les lignes 118 et 120. Le premier fonctionne la semaine et le second le week-end.

En semaine : le TAD 170 dessert une partie des arrêts des communes d'Aussonne, Colomiers et Cornebarrieu, avec des connexions aux pôles d'échanges de Colomiers (Gare SNCF, lignes de bus dont le L2) et d'*Aéroconstellation* (tram).

Le week-end : seul le TAD 171 fonctionne, il dessert les arrêts du TAD 170 et les arrêts des communes de Cornebarrieu, Mondonville et Seilh.

## **Une desserte de soirée**

En soirée, en dehors des heures de fonctionnement des lignes régulières, une ligne permettra de se rendre aux arrêts des communes d'Aussonne, Cornebarrieu, Mondonville et Seilh depuis Aéroconstellation uniquement. Ce service fonctionne sans réservation.

## **4 septembre 2023 : Evolutions du schéma de desserte du Muretain Agglo**

Déployé en janvier 2018, le Schéma de desserte du Muretain Agglo a fait l'objet d'un bilan à l'été 2022 après 4 ans de fonctionnement. L'analyse des fréquentations a permis de proposer des évolutions de desserte.



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

A compter du 4 septembre 2023, les offres des lignes 304 et 310 seront adaptées à leur faible fréquentation :

- la 304 proposera des passages toutes les 30-35 minutes du lundi au vendredi (son offre sera inchangée le samedi)
- la 310 proposera, du lundi au vendredi, deux départs le matin depuis Estantens vers le Lycée et la gare de Muret et deux départs l'après-midi depuis la gare et le lycée de Muret vers Estantens.

Des expérimentations seront par ailleurs réalisées sur les secteurs de Roques et Lamasquère avec :

- le prolongement de l'itinéraire de la ligne 320 jusqu'au terminus de « Muret Sans Souci » pour une connexion avec la ligne 301
- la création d'une nouvelle ligne (318) reliant la commune de Lamasquère à la Gare de Muret et proposant une vingtaine de départs quotidiens, du lundi au vendredi.

## Impacts travaux Ligne C et Coupe du Monde de Rugby

Depuis le 5 juin, le tramway T2 ne circule plus en raison des travaux liés à la réalisation du futur pôle d'échanges de Blagnac qui permettra notamment la connexion de la ligne de tram T1 avec la future ligne aéroport et la ligne C du métro. La desserte de l'Aéroport et de l'ensemble de la zone aéroportuaire est assurée par un panel de solutions :

- La fréquence de passage du tram T1 est doublée jusqu'à *Odyssud-Ritouret*,
- la navette Aéroport est renforcée à 15 minutes au lieu de 20 minutes (10 minutes pendant toute la période de la Coupe du Monde de Rugby),
- l'itinéraire de la ligne 30 évolue pour offrir une connexion à T1 à la station *Odyssud-Ritouret*,
- la ligne 31 est créée pour assurer le lien entre le tram T1 (aux stations *Guyenne Berry* et *Pasteur - Mairie de Blagnac*) et la zone aéroportuaire sud.

Déviations lignes 37 – *Station Limayrac Cité de l'Espace*.

A partir de la fin de l'été 2023, la ligne 37 sera déviée sur l'avenue de Castres suite à la fermeture de la rue X. Darasse/Allée de Limayrac (construction de la station ligne C *Limayrac Cité de l'Espace*).

Déviations lignes Linéo 8, Linéo 9 et ligne 23 – *Station Ormeau*.

## Projet Cœur de Quartier Saint-Michel et Coupe du Monde

- Linéo 4 en terminus à *Empalot* – 4 septembre 2023 en raison des impacts :
- de la Coupe du Monde de Rugby > fermeture du terminus Cours Dillon du 10 septembre au 8 octobre 2023
- des évolutions apportées sur la Grande Rue St Michel par le projet de Cœur de Quartier > accès au centre-ville impossible pour le Linéo 4 dès le 9 octobre 2023



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

## ■ **Elaboration du Plan de mobilité de l'agglomération toulousaine**

Des études préalables ont été engagées au printemps 2023 pour faire le bilan des politiques de mobilité sur la période 2012 à 2022 et préparer un diagnostic des déplacements de personnes et de marchandises dans l'agglomération toulousaine.

Une délibération d'engagement de la démarche d'élaboration du plan de mobilité de l'agglomération toulousaine sera proposée au comité syndical de Tisséo Collectivités au cours du premier trimestre 2024.

Ce sujet va nous occuper pendant plusieurs années :

1. A partir de 2023 : préparation d'un diagnostic mettant en avant les points forts et dysfonctionnements de la mobilité sur le territoire. Il sera alimenté par les résultats de l'Enquête Mobilité Certifiée CEREMA (EMC<sup>2</sup>), disponibles à partir de la fin 2023.
2. A partir du printemps 2024 et jusqu'à l'automne 2025 : formalisation des objectifs stratégiques, élaboration d'un scénario tendanciel et de plusieurs scénarios prospectifs contrastés, et évaluation multicritère des différents scénarios.
3. A partir de 2026 : arrêt du projet de plan de mobilité, consultation des personnes publiques associées, enquête publique puis approbation du plan de mobilité.

La période de concertation préalable à l'arrêt du projet devrait durer 18 mois, du printemps 2024 à l'été 2025.

## ■ **Actualités du réseau**

**26 juin 2023 : Bon anniversaire, la ligne A du métro a 30 ans !**

**28 juin 2023 : attributions de marchés**

Le Comité Syndical approuve l'attribution du marché du garage atelier des Daturas au groupement Razel Bec/Lherm TP. Ce marché concerne les travaux de terrassement, dépollution, couche de forme du Garage Atelier des Daturas sur la commune de Toulouse pour un montant de 6 909 313,65 € HT.

Le Comité Syndical approuve l'attribution du marché relatif au remplacement du système de pilotage de la sonorisation des stations de métro et maintenance associée avec l'entreprise Archean Technologies pour un montant forfaitaire de 123 357 € HT et un montant maximum de commandes de 282 300 € HT.

**28 juin 2023 : la Ligne C s'engage vers une démarche certification Haute Qualité Environnementale Infrastructures durables**

A l'occasion de la procédure d'autorisation environnementale en 2021, Tisséo s'engage à mener une réflexion pour la mise en œuvre d'un référentiel environnement/ bas carbone pour le projet ligne C.

Cette certification délivrée par Certivéa, organisme indépendant, porte sur le périmètre « infrastructure, système de transport et garage atelier » de la ligne C.

La démarche s'appuie sur une charte d'objectifs développement durable, qui est le document de référence. Cette charte a valeur d'engagement et a vocation à être rendue publique.



# Dossier de presse

Toulouse, le 28 juin 2023

**31 août 2023** : déplacement physique du Monument de la Gloire aux Combattants de la Haute-Garonne en vue de la réalisation de la future station François Verdier de la ligne C

**11 octobre 2023** : prochain Comité Syndical de Tisséo Collectivités

## Investissements

**Le montant d'investissements présenté à ce Comité Syndical s'élève à près de 30,5 M€.**

Ce montant concerne essentiellement :

- Les projets ligne C, ligne aéroport et connexion ligne B pour un total de près de 26,3M€ ;
- La gestion du patrimoine pour un total de près de 3,5 M€ € dont 2,4 M€ pour les marchés de gros entretien (rénovation des fermetures automatiques des stations des moteurs des appareils de voie Métro, équipements du domaine de l'Energie, équipements d'éclairage et de détection incendie) ;
- Le marché d'AMO portant sur les infrastructures de réseaux numériques filaires pour un montant de 1, 6 M€.

Le montant des recettes d'investissements présenté à ce Comité Syndical s'élève à 305 000€ (protocole SIEMENS à 300k€ et cession du bus à 5k€).