



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 19 octobre 2022



Dossier de presse

Toulouse, le 19 octobre 2022

SOMMAIRE

- **Connexion Ligne B : approbation du marché de génie civil des viaducs**
- **3^{ème} ligne de métro et CLB : Tisséo Ingénierie engagé dans la préservation des espaces naturels**
- **Patrimoine : cession de 5 bus au réseau urbain de Nîmes Métropole**
- **Mobibus : présentation du rapport annuel d'activités 2021**
- **Tisséo Voyageurs : présentation du rapport annuel d'activités 2021**
- **Actualités du réseau**
- **Investissements**



Dossier de presse

Toulouse, le 19 octobre 2022

▪ Connexion Ligne B : approbation du marché de génie civil des viaducs

Lors de ce comité syndical, Tisséo Collectivités approuvera le marché de génie civil des viaducs du CLB (Connexion Ligne B). Il sera attribué au groupement DEMATHIEU BARD Construction / MAS BTP / MATIERE / ETPO pour un montant de **59 569 167 € HT**.

Il s'agit de prestations de travaux relatives aux installations de chantier, à la réalisation du génie civil des viaducs (fondations profondes, semelles, piles et tablier), des équipements des viaducs (corniches, supports de passerelles, écrans acoustiques, ...), des assainissements des viaducs (bassins à ciel ouvert et bassins enterrés), des remblaiements et des mises en état des terrains.

Les prestations se situeront sur les communes de Labège, Ramonville-Saint-Agne et Toulouse.

La durée globale de ce marché de travaux de génie civil est de 45 mois.

▪ 3^{ème} ligne de métro et CLB : Tisséo Ingénierie engagé dans la préservation des espaces naturels

→ Signature d'une convention de coopération

Parmi les obligations découlant de l'arrêté d'autorisation environnementale de la 3^{ème} ligne de métro (délivrée par arrêté préfectoral en date du 15 avril dernier) et du CLB (Connexion Ligne B) et au titre des mesures compensatoires écologiques vis-à-vis des espèces protégées, figure la maîtrise foncière et la mise en gestion conservatoire pour une durée de 50 ans de cinq sites naturels.

Ces sites se trouvent respectivement dans la vallée du Touch et en rive droite de Garonne sur la commune de Toulouse et sur la commune de Montgiscard, pour une surface totale de **29,7 hectares** pour la 3^{ème} ligne de métro. Pour le CLB, deux sites sont concernés : le bois de Pouciquot et le Cinquante pour une surface totale de **5,37 hectares** sur la commune de Ramonville.

Les conventions de coopération entre Tisséo et le Conservatoire des Espaces Naturels d'Occitanie (CEN), proposées au Comité Syndical du 19 octobre 2022, ont pour but :

- de réaliser un inventaire de l'état initial écologique sur un cycle biologique annuel d'un an sur les trois sites ;
- d'élaborer un plan de gestion écologique par site, qui sera validé par la DREAL Occitanie (Direction Régionale Environnement Aménagement et Logement).

Une nouvelle convention de coopération sera signée pour chacun des trois sites afin de conserver les habitats favorables à l'installation, la reproduction et l'alimentation des espèces protégées, et de mettre en œuvre des actions de suivis faunistiques et floristiques qui permettent notamment de mesurer l'efficacité des mesures de compensation.



Dossier de presse

Toulouse, le 19 octobre 2022

Ces conventions seront établies pour une durée de 50 ans entre toutes les parties prenantes (maître d'ouvrage, propriétaire, collectivité, CEN, ...), et intégreront des obligations réelles environnementales (ORE) conformément aux engagements actés dans l'arrêté préfectoral.

Budgets consacrés : 73 500 € pour la 3ème ligne de métro et de 25 500€ pour le CLB, soit un total de 99 000€ pour une surface totale pour les 5 sites de 35,09ha.

▪ Patrimoine : cession de 5 bus au réseau urbain de Nîmes Métropole

Transdev Nîmes Mobilités, exploitant du réseau de transport public de Nîmes Métropole, augmente la taille de son parc de véhicules articulés afin de remplir les missions qui lui ont été confiées par Nîmes Métropole dans le cadre d'un contrat de délégation de service public.

Dans l'attente de matériel neuf subissant des retards de livraison, Transdev Nîmes Mobilités a sollicité Tisséo Collectivités sur des possibilités de vente de bus articulés qui seraient affectés sur le réseau nîmois pendant quelques mois.

Cinq bus articulés de 18m, destinés à la réforme, appartenant à Tisséo Collectivités et actuellement utilisés par son exploitant, Tisséo Voyageurs, dans le cadre du service public de transport de l'agglomération toulousaine, seront cédés pour 10 000 € chacun.

▪ Mobibus : présentation du rapport annuel d'activités 2021

Tisséo Collectivités a approuvé, par délibération du 6 février 2019 le choix de l'entreprise TPMP Toulouse, pour l'exploitation de Mobibus à compter du 1er juillet 2019. Un contrat de délégation de service public a été conclu pour une durée de 6 ans. **5 352 800 € HT** ont été consacrés par Tisséo Collectivités à la réalisation du service.

Les éléments principaux à retenir de cette année 2021 pour l'activité Mobibus sont les suivants :

- Une activité encore fortement marquée par les suites de la crise COVID au premier semestre 2021, avec un retour à une activité nominale en fin d'année ;
- Une forte baisse du recours à la sous-traitance pour absorber cette récession ;
- Une qualité de service attestée par l'obtention des certifications NF Services EN 13816 et 15140
- Une note moyenne de satisfaction de 16,6/20 mesurée lors de l'enquête de satisfaction des voyageurs.



Dossier de presse

Toulouse, le 19 octobre 2022

Les moyens mobilisés en 2021 :

- 97,3 équivalents temps plein (ETP) dont 80,7 ETP en effectif de conduite (81 conducteurs).
- Une flotte de 70 véhicules composée à fin 2021 de :
 - 40 Renault Master adaptés pour embarquer 3 fauteuils roulants
 - 9 Renault Master adaptés pour embarquer 2 fauteuils roulants
 - 13 véhicules adaptés pour embarquer 1 fauteuil roulant
 - 8 véhicules pour le transport de personne sans fauteuil roulant.

Au cours de l'année 2021, 12 véhicules sont sortis du parc de Mobibus et 21 véhicules neufs y sont entrés.

Chiffres 2021 à retenir :

- **2 383** voyageurs actifs à fin 2021 c'est-à-dire ayant utilisé le service au moins une fois dans l'année
- Un trafic en augmentation de **+20%** par rapport à 2020 et en baisse de **- 24%** par rapport à 2019.
- **143 530** transports comptabilisés, soit 92,7% de l'objectif défini dans l'avenant 2, fixé à **155 000** transports.
- **943 430** kilomètres commerciaux ont été parcourus en 2021, soit un ratio de 6,7 km/voyage.

Les recettes annuelles effectives s'élèvent à 200 768 € HT avec une recette moyenne par voyage de **1,38 € HT**.

5 352 800 € HT ont été consacrés par Tisséo Collectivités à la réalisation du service :

- Contribution forfaitaire de 5 648 394 €
- Recettes forfaitaires dues par le délégataire de 295 594,00 €

Cela représente un coût moyen de 37 euros HT/voyage réalisé.



Dossier de presse

Toulouse, le 19 octobre 2022

■ Tisséo Voyageurs : présentation du rapport annuel d'activités 2021

L'exploitation du réseau urbain est confiée par Tisséo Collectivités à Tisséo Voyageurs dans le cadre d'un Contrat de Service Public, qui a débuté le 1^{er} janvier 2017, pour une durée de 5 ans. Ce contrat a été prolongé jusqu'en décembre 2022. Chaque année, un rapport retrace la totalité des opérations afférentes à l'exécution du service public et contient une analyse de la qualité de service.

Après le choc de la crise de 2020, l'année 2021 se caractérise par des premiers signes de reprise de la fréquentation du réseau, en particulier au second semestre, grâce à une adaptation permanente et à la poursuite des objectifs majeurs du contrat que sont :

- **L'attractivité et la performance commerciale du réseau,**
- **Le maintien de la sécurité du réseau et la lutte contre la fraude,**
- **La performance technique,**
- **La maîtrise des enjeux financiers.**

Attractivité et performance commerciale

Au premier semestre, de janvier à juin, l'offre a subi des ajustements pour s'adapter aux mesures sanitaires.

L'offre réalisée en 2021 est de **36,4** millions de kilomètres commerciaux pour une programmation prévisionnelle kilométrique 2021 de **38,6** millions de kilomètres. Elle est inférieure de **5,5 %** à la programmation budgétaire en raison des ajustements aux mesures sanitaires de début d'année.

L'offre réalisée de **36,4** millions de kilomètres commerciaux est répartie comme suit :

- **Méto : 9,4 millions de kilomètres commerciaux**
- **Bus : 25,7 millions de kilomètres commerciaux**
- **Tramway : 1,4 millions de kilomètres commerciaux**

Elle est supérieure de 1,5 % à l'année de référence 2019 en raison notamment de l'évolution de l'offre du méto et du maintien d'un niveau quasi équivalent à celui de 2019 sur le bus.

- **Méto : lancement en septembre de l'offre de soirée avec un service méto le jeudi jusqu'à 3 heures du matin en plus des vendredis et samedis soir sur les lignes A et B,**
- **Bus :**
 - Création de la ligne 25, maillon ouest de la « Ceinture sud »,
 - Adaptation d'offre des lignes 53,32,15 et 26,
 - Expérimentation de la ligne 121.

Fréquentation du réseau

Avec **148,6** millions de validations pour **102,6** millions de déplacements, la fréquentation 2021 est en hausse de **22 %** par rapport à 2020 soit près de 27 millions de validations supplémentaires, mais demeure en 2021 inférieure de **25,2 %** à 2019. Malgré un premier semestre impacté par les mesures sanitaires, on retrouve des niveaux de fréquentation au second semestre proches de ceux de 2019, année de référence.



Dossier de presse

Toulouse, le 19 octobre 2022

- **Métro : + 18,7 % par rapport à 2020**
- **Tramway : + 20,5 % par rapport à 2020**
- **Bus : + 24,1 % par rapport à 2020**

Le bus est le mode qui enregistre la baisse la moins importante, en raison du profil de ses clients (plus forte proportion de clients captifs).

Recettes commerciales

Les recettes commerciales en 2021 atteignent 81,2 millions € HT : + 22,8 % par rapport à 2020 et - 20,3 % par rapport à 2019.

▪ Actualités du réseau

Depuis le 22 septembre 2022 : nouvelle étape dans l'enquête ménages déplacements : phase de rendez-vous à domicile et téléphonique auprès de 15 000 habitants de l'aire urbaine toulousaine. Objectif : permettre une vision globale et cohérente de l'ensemble des déplacements et de constituer une base de données sur les déplacements effectués quotidiennement par les habitants de l'aire urbaine. Premiers résultats fin 2023.

18 septembre 2022 : record de fréquentation sur Téléo avec 18 350 validations. A cette date, plus de 550 000 trajets ont été réalisés sur le téléphérique toulousain.

11 octobre 2022 : inauguration du Linéo 10 en service depuis le 29 août dernier. Depuis cette date, près de 200 000 trajets ont été réalisés. Ce Linéo dessert La Vache, Aucamville, Fonbeauzard, Saint-Alban et Fenouillet. Il fonctionne de 5h15 à 00h30/1h du lundi au dimanche avec une fréquence de 8 à 9 minutes aux heures de pointe (7h-9h et 16h-19h) et de 12 minutes le reste de la journée.

Investissements

Tisséo Collectivités confirme sa volonté d'investir pour la mobilité de la grande métropole toulousaine, en vous proposant de voter un volume d'investissements d'un peu moins de **77,4 M€**. Cela concerne notamment le marché de génie civil du projet de connexion ligne B pour un peu moins de **60M€**, la poursuite des acquisitions foncières, la création des maisons du métro à Colomiers pour la 3ème ligne de métro et à François Verdier.