



Communiqué de presse

Toulouse, le 9 février 2024

Lancement de l'open payment

Validation avec carte bancaire sans contact ou tout objet connecté (smartphone, montre connectée)

A compter du lundi 12 février 2024, les voyageurs pourront valider leur titre de transport avec leur carte bancaire sur l'ensemble du réseau Tisséo : métro, tram, bus, téléphérique, parcs-relais et navette aéroport.



« Simple, rapide, pratique, éco-responsable, sécurisé, l'open payment ou la validation avec la carte bancaire et le paiement mobile facilitent le parcours des voyageurs et les occasionnels. Le but de ce nouveau titre de transport est de libérer le client des contraintes d'achat pour une plus grande souplesse d'utilisation du réseau et un gain de temps dans la préparation de son voyage » déclare Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités et Tisséo Ingénierie.

« L'open payment est une des solutions proposées par Flowbird pour encourager les citoyens à modifier leurs habitudes de déplacements en simplifiant l'accès aux transports collectifs. Nos technologies contribuent au quotidien à décarboner les territoires » précise David Thompson, Directeur Général de la division Transport de Flowbird.

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr
David Chauvin – 06 77 92 41 58 – ext-david.chauvin@flowbird.group



Communiqué de presse

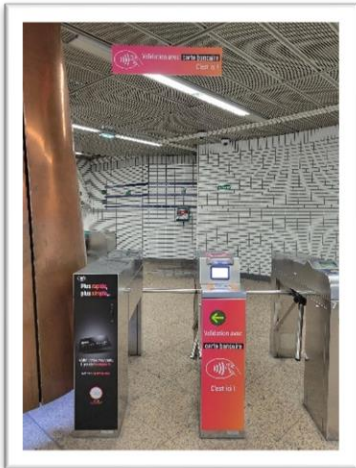
Toulouse, le 9 février 2024

Comment ça marche ?



Sur le réseau Tisseo, il faut présenter sa carte bancaire sans contact ou tout autre objet connecté (smartphone, montre connectée) devant l'un des valideurs dédiés. Un seul bip et l'apparition d'un signal vert informent le voyageur que son trajet est validé pendant 1h (ou 1h30 si le trajet comprend l'utilisation de la navette aéroport). Il faudra toujours valider à chaque correspondance. Le montant débité correspond au total du nombre de tickets achetés (pour plusieurs trajets ou plusieurs voyageurs par exemple). Les déplacements apparaîtront dès le lendemain sur le relevé de trajets.

Bon plan ! Ce nouveau service permet de se déplacer à plusieurs : jusqu'à 4 accompagnants, il faut présenter sa carte bancaire sans contact ou tout autre objet connecté devant le valideur autant de fois que de personnes en respectant 10 secondes entre chaque validation. À recommencer à chaque correspondance pour tous les voyageurs.



Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr
David Chauvin – 06 77 92 41 58 – ext-david.chauvin@flowbird.group



Communiqué de presse

Toulouse, le 9 février 2024

Bilan de l'expérimentation sur la navette aéroport

Depuis juillet 2022, les voyageurs de la navette aéroport peuvent déjà utiliser ce service. Le résultat est très positif : la validation du support par carte bancaire représente 35 % des validations (jusqu'à 40 % en décembre 2023).

Pour le déploiement de l'open payment, plus de 1 650 valideurs ont été installés pour permettre la validation de la carte bancaire sur l'ensemble du réseau. La mise en œuvre de ce service a été réalisée par le groupement Flowbird / Banque CIC et approuvé lors du Comité Syndical du 2 juin 2021.



- [Télécharger le dépliant.](#)

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr
David Chauvin – 06 77 92 41 58 – ext-david.chauvin@flowbird.group