



Communiqué de presse

Lundi 11 mars 2024

Plan de lutte contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles dans les transports en commun

Tisséo poursuit son action de sensibilisation

Dans le cadre du mois de l'égalité femmes-hommes, Tisséo poursuit son action de sensibilisation contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles dans les transports en commun. Une campagne de communication sera déployée et une conférence sera proposée à l'Espace Voyageurs.

Déploiement de la campagne de communication



Tisséo Voyageurs, au travers de cette nouvelle campagne déclinée par mode de transports, réaffirme son engagement en faveur des femmes. Un engagement constant pour assurer ses missions de service public, lutter contre les comportements déviants sur le réseau et garantir des principes fondamentaux : l'égalité d'accès et la liberté de se déplacer.

Parce que la liberté de voyager sereinement s'écrit ensemble, Tisséo Voyageurs reste mobilisé au côté des victimes et des témoins pour que le harcèlement sexiste et les violences sexuelles ne montent pas à bord !

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr



Communiqué de presse

Lundi 11 mars 2024

Une rencontre autour du plan de lutte contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles dans les transports en commun à l'Espace Voyageurs

Dans le cadre du mois de l'égalité Femmes – Hommes qui aura lieu à Toulouse du 1^{er} au 31 mars 2024, Tisséo Voyageurs a décidé de dédier la première édition des Rencontres de l'Espace Voyageurs à ce sujet majeur (Station Jean Jaurès).

Un temps d'échanges sera proposé vendredi 22 mars de 13h à 15h autour du plan d'actions de Tisséo Voyageurs pour lutter contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles dans les transports en commun.

L'Espace Voyageurs c'est quoi ?

- Des conseils mobilité personnalisés proposés ainsi que des solutions alternatives propres à chaque quartier/commune notamment dans cette période de travaux pour la Ligne C.
- Les cartographies interactives mises à disposition permettant aux visiteurs de projeter leurs déplacements à horizon 2028.
- Toute l'actualité de Tisséo regroupée en un seul et même endroit pour accompagner les voyageurs dans une mobilité sereine et durable



Rappel de quelques actions de notre plan de lutte contre le harcèlement sexiste :

Depuis 2017, Tisséo Voyageurs, entreprise citoyenne et responsable, est associée au Plan National de Lutte contre le Harcèlement Sexiste et les Violences Sexuelles dans les Transports Collectifs. La Descente à la demande s'inscrit dans le cadre d'une série d'actions mises en place pour lutter, au quotidien, contre toutes les formes de violences en vue de garantir la sécurité des milliers de voyageurs qui empruntent chaque jour les lignes de son réseau de transport.

La descente à la demande

Avec la publication de la loi d'orientation des mobilités (LOM) fin 2019, puis du décret d'application du 19 octobre 2020, l'État encourage la mise en œuvre de la « Descente à la demande » entre deux arrêts de bus, afin d'apporter une nouvelle arme contre les violences sexistes et sexuelles dans l'espace public.

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr



Communiqué de presse

Lundi 11 mars 2024

Ce dispositif consiste à offrir à tout voyageur notamment lorsqu'il est susceptible d'éprouver un sentiment d'insécurité, de demander au (à la) conducteur(trice) de descendre entre deux arrêts de bus afin d'être rapproché de sa destination.

Le service permet à toute personne en situation de vulnérabilité qui le demande, de descendre entre deux arrêts.

Mis en place en soirée et la nuit, le service de descente à la demande rassure en évitant les trajets à pied trop longs. Depuis le vendredi 25 novembre 2022, Tisséo a déployé ce service sur tous les Linéo en soirée, soit entre 22h et 00h30.

Quel est le rôle du conducteur ou de la conductrice ?

L'arrêt d'un bus et la descente d'une personne en dehors des points d'arrêts matérialisés ne sont possibles que si les conditions permettent d'assurer sa sécurité, celle des voyageurs(euses) présents dans le véhicule, du (de la) conducteur(trice).

Le (la) conducteur(trice) est le garant de la sécurité des personnes jusqu'à leur descente du véhicule, et des autres usagers(ères) de la route à l'extérieur du bus (piétons, deux-roues, automobilistes).

Il/elle décidera de la faisabilité de la demande dans le respect de l'itinéraire de la ligne et des zones de descentes possibles identifiées, au préalable, en fonction de critères précis : éclairage suffisant, zone de visibilité dégagée, revêtement stabilisé sans stationnement de véhicules, cheminement piéton adapté à proximité de la zone de descente, etc.



Mode d'emploi de la descente à la demande sur le QR Code ci-contre ou sur le site www.tisseo.fr.

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr



Communiqué de presse

Lundi 11 mars 2024

Tisséo a rejoint le dispositif « Demandez Angela »



Fin 2022, Tisséo Voyageurs a rejoint le dispositif « Demandez Angela » lancé par la Mairie de Toulouse. Il s'agit d'établir un réseau de lieux sûrs (bars, hôtels, commerces, établissements accueillant du public, etc.) à l'échelle du territoire toulousain, pour permettre à une personne qui ne se sent pas en sécurité, ou se sent harcelée, de trouver refuge dans l'un des établissements partenaires. Elle pourra demander « Angela » dans ces lieux identifiés grâce aux stickers sur leurs vitrines. Ces stickers seront prochainement apposés sur les vitrines des agences commerciales de Tisséo Voyageurs (Arènes, Aéroport, Basso Cambo, Borderouge, Jean Jaurès et Marengo-SNCF). A savoir que les agences commerciales sont déjà concernées par la mise en sécurité d'une personne victime de harcèlement sur le réseau dans le cadre de la démarche de Tisséo contre le harcèlement et les violences sexistes. Les agents de Tisséo sont formés et sensibilisés pour accueillir les victimes potentielles.

Un guide pour agir

En pièce jointe, le guide pour agir disponible dans les agences commerciales, sur le site de [Tisséo](#) et dans les établissements scolaires situés sur le territoire desservi par le réseau Tisséo.



Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tiseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tiseo.fr