



Communiqué de presse

Jeudi 23 novembre 2023

Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes

Tisséo présent au « Carrefour des rencontres »

Samedi 25 novembre, de 10h à 17h, au Square Charles-de-Gaulle, à l'occasion de la « Journée Internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes », Tisséo Voyageurs sera présent aux côtés de la Mairie de Toulouse, des associations et des institutions afin de sensibiliser le grand public et rendre visible l'ensemble des dispositifs mis en place dans le cadre de son plan de lutte contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles dans les transports.

Le programme est accessible sur le site de la [Mairie de Toulouse](#).

Depuis 2017, Tisséo Voyageurs, entreprise citoyenne et responsable, est associée au Plan National de Lutte contre le Harcèlement Sexiste et les Violences Sexuelles dans les Transports Collectifs. Les campagnes de sensibilisation, la Descente à la demande, la formation des agents, la politique sûreté, l'éducation à la mobilité, ... s'inscrivent dans le cadre d'une série d'actions mises en place pour lutter, au quotidien, contre toutes les formes de violences en vue de garantir la sécurité des milliers de voyageurs qui empruntent chaque jour les lignes de son réseau de transport.

ZOOM sur les actions menées par Tisséo en 2023

VICTIMES: LES BONS RÉFLEXES

FACE AU HARCÈLEMENT SEXISTE
ET AUX VIOLENCES SEXUELLES:

- ☑ Signifiez votre refus de manière claire et forte, Éloignez-vous de l'agresseur, Interpellez les autres voyageurs témoins de la scène.
- ☑ Alertez les agents Tisséo, utilisez les bornes d'appel d'urgence ou composez le 17 (Police secours).
- ☑ Déposez plainte. N'hésitez pas à demander à un témoin de vous accompagner.

TÉMOINS: RÉAGIR VITE ET BIEN

FACE AU HARCÈLEMENT SEXISTE
ET AUX VIOLENCES SEXUELLES:

- ☑ Rapprochez-vous de la victime au moindre doute, Entamez une discussion avec elle, Tentez de faire diversion, Impliquez d'autres voyageurs témoins de la scène.
- ☑ Alertez les agents Tisséo ou utilisez les bornes d'appel d'urgence.
- ☑ Proposez à la victime de l'accompagner déposer plainte.

Campagne de sensibilisation dans tout le réseau

Tisséo lance une campagne de sensibilisation axée sur les bons réflexes victimes-témoins à avoir face au harcèlement sexiste et aux violences sexuelles.

Ces vidéos seront visibles sur l'ensemble des écrans du réseau, sur le site tisseo.fr et seront relayées sur les réseaux sociaux.

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr



Communiqué de presse

Jeudi 23 novembre 2023

Diffusion de la campagne « Affichons nous contre les violences sexistes et sexuelles », lauréat de l'appel à projets égalité Femmes-Hommes de la Mairie de Toulouse

Tisséo s'associe également au projet réalisé par l'association « Voyager en images » et animé par Danièle Boucon, lauréat de l'appel à projets égalité Femmes-Hommes de la Mairie de Toulouse, en partenariat avec le Lycée Bellevue et l'Ecole Supérieure de Publicité de Toulouse.

Ces affiches inspirées de contes visent à alerter sur la hausse du nombre d'agressions dans des contextes festifs.

Cette campagne sera visible :

- Du 20 novembre au 4 décembre sur les écrans de l'ensemble du réseau Tisséo
- Du 13 novembre au 3 décembre et à l'Espace des Diversités et de la Laïcité



Tisséo Voyageurs relaie également la nouvelle campagne du gouvernement pour lutter contre les violences sexistes et sexuelles dans les transports en commun et également diffusée dans tout le réseau Tisséo.

Rappel de quelques actions déjà engagées par Tisséo Voyageurs

▪ La Descente à la demande

Avec la publication de la loi d'orientation des mobilités (LOM) fin 2019, puis du décret d'application du 19 octobre 2020, l'État encourage la mise en œuvre de la « Descente à la demande » entre deux arrêts de bus, afin d'apporter une nouvelle arme contre les violences sexistes et sexuelles dans l'espace public.

Ce dispositif consiste à offrir à tout voyageur notamment lorsqu'il est susceptible d'éprouver un sentiment d'insécurité, de demander au (à la) conducteur(trice) de descendre entre deux arrêts de bus afin d'être rapproché de sa destination.

Le service permet à toute personne en situation de vulnérabilité qui le demande, de descendre entre deux arrêts.

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr



Communiqué de presse

Jeudi 23 novembre 2023



Mis en place en soirée et la nuit, le service de descente à la demande rassure en évitant les trajets à pied trop longs. Depuis fin 2022, Tisséo déploie ce service sur tous les Linéo en soirée, soit entre 22h et 00h30.

Quel est le rôle du conducteur ou de la conductrice ?

L'arrêt d'un bus et la descente d'une personne en dehors des points d'arrêts matérialisés ne sont possibles que si les conditions permettent d'assurer sa sécurité, celle des voyageurs(euses) présents dans le véhicule, du (de la) conducteur(trice).

Le (la) conducteur(trice) est le garant de la sécurité des personnes jusqu'à leur descente du véhicule, et des autres usagers(ères) de la route à l'extérieur du bus (piétons, deux-roues, automobilistes).

Il/elle décidera de la faisabilité de la demande dans le respect de l'itinéraire de la ligne et des zones de descentes possibles identifiées, au préalable, en fonction de critères précis : éclairage suffisant, zone de visibilité dégagée, revêtement stabilisé sans stationnement de véhicules, cheminement piéton adapté à proximité de la zone de descente, etc.

▪ Tisséo a rejoint « Demandez Angela » en 2022

Tisséó Voyageurs a rejoint le dispositif « Demandez Angela » lancé par la Mairie de Toulouse. Il s'agit d'établir un réseau de lieux sûrs (bars, hôtels, commerces, établissements accueillant du public, etc.) à l'échelle du territoire toulousain, pour permettre à une personne qui ne se sent pas en sécurité, ou se sent harcelée, de trouver refuge dans l'un des établissements partenaires. Elle pourra demander « Angela » dans ces lieux identifiés grâce aux stickers sur leurs vitrines. Ces stickers sont apposés sur les vitrines des agences commerciales de Tisséo Voyageurs (Arènes, Aéroport, Basso Cambo, Borderouge, Jean Jaurès et Marengo-SNCF). A savoir que les agences commerciales sont déjà concernées par la mise en sécurité d'une personne victime de harcèlement sur le réseau dans le cadre de la démarche de Tisséo contre le harcèlement et les violences sexistes.



Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr



Communiqué de presse

Jeudi 23 novembre 2023



▪ Mode d'emploi de la descente à la demande sur le QR Code ci-contre ou sur le site www.tisseo.fr.

▪ Le guide pour agir disponible dans les agences commerciales, sur le site de [Tisséo](http://www.tisseo.fr) et dans les établissements scolaires situés sur le territoire desservi par le réseau Tisséo.



Contacts Presse :
Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr