



Fiche de traitement N° 70 - 1 – 05/09/2021 **Projet d'expérimentation FLOWLY – Ligne 19**

| | |
|------------|---|
| Traitement | Projet d'expérimentation FLOWLY – Ligne 19 |
|------------|---|

Acteurs

| | |
|---|---|
| Responsable du traitement | Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11 |
| Délégué à la Protection des Données | Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11 |
| Représentant | Directeur Général |
| Responsable(s) conjoint(s) | Tisséo Collectivités |
| Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre | Direction des Systèmes d'Information et de l'Innovation (DS2I) |
| Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées | Responsable données commerciales Direction Clientèle Service : OFFRE ET DONNEES COMMERCIALES |

Relations avec la personne concernée

| | |
|--|--|
| Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire | Les traitements sont conformes au RGPD et aux recommandations de la fiche CNIL du 17 octobre 2018 sur les dispositifs de mesure d'audience et de fréquentation dans des espaces accessibles au public, Les voyageurs peuvent s'opposer à la collecte des données de leurs appareils en remplissant le formulaire disponible sur un site web dédié. Ainsi, le système rejettera automatiquement toute détection des appareils |
| Modalités d'information | Une information client est diffusée dans les véhicules équipés (affiche) et sur le site Flowly via un QRcode, |
| Modalités d'exercice des droits d'accès | -via QR code - https://tisseo.flowly.re/ , -par courrier à l'adresse suivante : Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, -par courrier électronique à contact@client.tisseo.fr . |

Finalités

| | |
|---|---|
| Finalité principale | Evaluer la fiabilité de la nouvelle technologie (solution FLOWLY) de suivi de la mobilité pour la ligne 19 du réseau de transport urbain. La solution FLOWLY sera déployée sur 10 véhicules affectés à la ligne 19. |
| Détail des finalités du traitement | Les données sont collectées à l'aide de capteurs installés dans les véhicules et qui permettent de détecter les adresses MAC des téléphones mobiles, pour les finalités décrites ci-dessous : <ul style="list-style-type: none">• La fréquentation quotidienne, par jour type et par tranche horaire, Les montées et descentes aux arrêts,• La charge des services et par inter station, Les origines et destinations entre les arrêts et les quartiers desservis,• Les temps de parcours et les écarts par rapport aux horaires théoriques• Les correspondances et des temps d'attente des clients. Description : Le traitement comporte 3 étapes : <ul style="list-style-type: none">• Détection Les 10 capteurs installés dans 10 véhicules de la ligne 19 détectent en continu les traces passives émises automatiquement par les smartphones et tablettes des passagers (via la fonctionnalité WiFi ou les données GPS). Chaque appareil est identifié grâce à son adresse MAC (Media Access Control). Les passagers sont informés et peuvent s'opposer à la collecte des données. |

Fiche de traitement N° 70 - 1 – 05/09/2021 Projet d'expérimentation FLOWLY – Ligne 19

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Anonymisation Les données sont ensuite filtrées et anonymisées. Aucune information personnelle n'est récoltée. Le système efface l'adresse MAC après quelques heures, sans aucune intervention humaine, pour ne garder que les flux agrégés. • Traitement Les données sont ensuite mises à disposition de Tisséo sur une plateforme dédiée. Les premiers chiffres sont exploitables quelques jours après la mise en place de Flowly et permettent de suivre au quotidien les flux de déplacements sur la ligne 19. <p>Respect de la vie privée</p> <ul style="list-style-type: none"> • aucune collecte de données personnelles telles que (numéro de téléphone, identité...) n'est réalisée, • les traitements sont conformes au RGPD et aux recommandations de la fiche CNIL du 17 octobre 2018 sur les dispositifs de mesure d'audience et de fréquentation dans des espaces accessibles au public, • le capteur est inaccessible à l'intérieur du véhicule et toutes les transmissions sont sécurisées, • toute source de donnée est entièrement anonymisée dans un délais court et peut servir uniquement à des fins techniques, • une information client est diffusée dans les véhicules équipés (affiche) et sur le site Tisséo, • les voyageurs peuvent s'opposer à la collecte des données de leurs appareils en remplissant le formulaire disponible sur un site web dédié. Ainsi, le système rejettera automatiquement toute détection des appareils. |
| | |
| | |

Personnes concernées par le traitement

| Catégorie | Description |
|-----------|--------------------------------|
| Usagers | Usagers du réseau de transport |

Données personnelles traitées

| Catégorie | Description | Origine collecte | Délai d'effacement |
|---|---|--------------------------|--------------------|
| Etat civil, identité, données d'identification, images... | | | |
| Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.) | | | |
| Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.) | | | |
| Données de connexion (adresse IP, logs, etc.) | | | |
| Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.) | Les adresses MAC sont collectées par des capteurs, pseudonymisées puis transmises vers un serveur situé en France pour traitement automatisé : les données parasites sont éliminées au bout de 5 à 15 | Capteur dans le véhicule | 6 heures |

Fiche de traitement N° 70 - 1 – 05/09/2021 Projet d'expérimentation FLOWLY – Ligne 19

| | | | |
|--|--|-------------------------|--|
| | minutes. Les adresses MAC sont totalement anonymisées puis désindividualisées par agrégation dans un délai de 6 heures. Voir détail des finalités | | |
| Données sensibles | Description | Origine collecte | |
| Données révélant l'origine raciale ou ethnique | | | |
| Données révélant les opinions politiques | | | |
| Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques | | | |
| Données révélant l'appartenance syndicale | | | |
| Données génétiques | | | |
| Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique | | | |
| Données concernant la santé | | | |
| Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle | | | |
| Données relatives à des condamnations pénales ou infractions | | | |
| Numéro d'identification national unique (NIR pour la France) | | | |

Destinataires

| | |
|------------------|--|
| Catégorie | Données concernées |
| | Adresses Mac associées à des terminaux mobiles |

Mesures de sécurité

| | |
|---------------------------------------|--|
| Mesures de sécurité techniques | <p>L'accès aux données statistiques de la plateforme sera restreint aux seuls ayant droits et se fera via un mot de passe.</p> <p>1. Mesures de Sécurité Générales</p> <p>Le Sous-traitant met en œuvre et maintient les mesures organisationnelles, physiques et techniques appropriées pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données traitées (y compris, sans limitation, l'accès à la plateforme web, le stockage, la maintenance, le transfert et tout autre traitement de données) par le Sous-traitant pour le compte des Responsables du Traitement dans le cadre du présent Accord.</p> <p>A cet égard, le Sous-traitant s'engage (i) à ce que son système de gestion de la sécurité soit certifié ou aligné sur les normes ISO 27001 et ISO 27701:2019, (ii) à se conformer à toutes les recommandations, normes, lois et réglementations applicables en matière de sécurité des données à caractère personnel, (iii) à respecter les exigences de sécurité des Responsables du Traitement telles que définies dans la présente sous annexe et/ou communiquées par les Responsables du Traitement.</p> <p>2. Mesures de Sécurité Spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - la pseudonymisation et le cryptage des données à caractère personnel, |
|---------------------------------------|--|



Fiche de traitement N° 70 - 1 – 05/09/2021 **Projet d'expérimentation FLOWLY – Ligne 19**

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- garantir en permanence la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes de traitement et du traitement,- la capacité de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans un délai convenable en cas d'incident physique ou technique,- des processus permettant de tester, d'apprécier et d'évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité du traitement,- l'identification et l'autorisation des utilisateurs,- la protection des données lors de leur transmission,- la protection des données durant leur conservation,- la sécurité physique des lieux où les données à caractère personnel sont traitées,- l'enregistrement des événements,- la configuration des systèmes, y compris la configuration par défaut,- la gouvernance et la gestion interne de l'informatique et de la sécurité informatique,- la certification / l'assurance des processus et des produits,- la restriction et la minimisation des données,- la qualité des données,- la conservation des données,- la responsabilité,- la portabilité des données et la suppression des données. |
| Mesures de sécurité organisationnelles | |

Transfert hors Union Européenne Aucun transfert en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen n'est autorisé.

| | |
|--|--|
| Finalité du transfert | |
| Catégories de personnes concernées | |
| Nature de données transférées | |
| Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.) | |
| Nature des traitements opérés chez le destinataire | |
| Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert | |



Fiche de traitement N° 70 - 1 – 05/09/2021 **Projet d'expérimentation FLOWLY – Ligne 19**

| | |
|-------------------------|--|
| Lien vers le doc | |
|-------------------------|--|

Risques

| | | | | |
|---|----------------------|------------------------|------------------|----------------------|
| Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité) | | Confidentialité | Intégrité | Disponibilité |
| | Gravité | | 1 | 1 |
| | Vraisemblance | 1 | 1 | 1 |

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

| | |
|--------------------------------------|--|
| Régime juridique applicable | Mise au registre |
| Sous-traitance d'une activité | Convention Tisseo Voyageurs Tisséo Collectivités FLOWLY SAS, 9 impasse les Tourtereaux 97411 Saint-Paul N° d'identification au R.C.S.838 864 908 |

| | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Date de mise en œuvre | Juillet 2021 à Mars 2023 |
| Mise à jour (dates et objet) | 5/09/2021, création |