

**Fiche de traitement Conversations avec le Coordinateur Temps Réel Campus
N° 69 -3 –14/02/2024**

Traitement	Conversations avec le Coordinateur Temps Réel Campus
-------------------	--

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Gestion Trafic Temps Réel
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Tisséo Voyageurs Direction Exploitation Métro, Bus et Tramway Responsable de la gestion trafic temps réel bus/tram 4 impasse Paul Mesplé 31081 Toulouse Cedex 1

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	Consentement tacite lié à l'acceptation du règlement d'utilisation des transports et du contrat de travail
Modalités d'information	Note d'information aux agents du service et aux PC Métro et PC Campus. Courrier aux prestataires. Courrier aux PC Police Nationale et Police Municipale
Modalités d'exercice des droits d'accès	Courrier et du Service gestion trafic temps réel bus/tram

Finalités

Finalité principale	Pouvoir réécouter tout appel entrant ou sortant du COS dans le but d'enquête suite à un incident sur le réseau métro/bus/tram
Détail des finalités du traitement	Réécoute de conversations téléphoniques entre le COS et les salariés du service PLF, le PC Métro, les agences commerciales, les salariés de nos prestataires en charge de la sécurisation des stations de métro, de la médiation et du contrôle, les personnes en charge de l'exploitation et la maintenance de Téléo et des P+R

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Personnels du service	Coordinateur Temps Réel
Personnels sur service PLF	Agent de Prévention, Vérificateur, Responsable d'Equipe
Personnel des Agences Commerciales	Agent Itinérant Réseau, Conseiller mobilité, Coordinateur Agence Commerciale
Prestataire en charge de la sécurisation des stations métro	Agents de Station (prestataire) , Agents du PC Vidéo (prestataire), Chef d'Equipe, Superviseur
Prestataire en charge de la Médiation	Médiateurs, Chefs d'Equipes
Prestataire en charge des renforts du contrôle des voyageurs	Agents de contrôle, Chefs d'Equipes
PC Métro	Chef de Poste, Opérateur Technico-Commercial Métro
PC Campus	Superviseur, Technicien Exploitation Temps Réel, Contrôleur Exploitation
PC des Polices Municipale et Nationale	Opérateurs des PC des Polices Municipale et Nationale
Prestataire en charge de l'exploitation, de la maintenance du téléphérique et des P+R	Conducteurs, agents de station (prestataire), agents de maintenance (prestataire), cadres d'astreinte.

**Fiche de traitement Conversations avec le Coordinateur Temps Réel Campus
N° 69 -3 –14/02/2024**

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Communications entrantes et sortantes : Nom par élément de reconnaissance (agent) ou déclinaison d'identité, Message vocal, date heure, durée, Poste émetteur, poste récepteur	Enregistreur RECOM Crystal	Au-delà de 31 jours
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Non		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	Non		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Non		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Non		
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	Non		
Données révélant les opinions politiques	Non		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	Non		
Données révélant l'appartenance syndicale	Non		
Données génétiques	Non		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	Non		
Données concernant la santé	Non		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	Non		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	Non		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	Non		

Destinataires

Catégorie	Données concernées
Les membres du CODIR, Les responsables du service GTTR et PLF	Message vocal en fichier audio

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
Mesures de sécurité organisationnelles	Charte interne d'usage des systèmes et technologies de l'information Identification nominative et authentification d'accès à l'application

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	Non
Catégories de personnes concernées	Non
Nature de données transférées	Non
Catégories de destinataires du transfert	Non



Fiche de traitement Conversations avec le Coordinateur Temps Réel Campus
N° 69 -3 –14/02/2024

(filiale, prestataire, etc.)	
Nature des traitements opérés chez le destinataire	Non
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	Non
Lien vers le doc	Non

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	1	1
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre / Déléguée aux données personnelles
Sous-traitance d'une activité	Non

Date de mise en œuvre	20/09/2021 modification 07/02/2022
Mise à jour (dates et objet)	20/09/2021, création Présentation en CSE 1 ^{er} octobre 2021 19/09/2023 changement du service chargé de la mise en œuvre 14/02/24 modification nom service