

Fiche de traitement Téléphonie fixe et mobile N° 38 - 2 – 05/07/2019

Traitement	Téléphonie fixe et mobile
-------------------	---------------------------

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Direction des Systèmes et Technologies de l'Information, Service Infrastructures Numériques
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Centre de Service DSII Tel : 9595

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	N/A
Modalités d'information	Modalités et traitements décrits dans la charte informatique : <ul style="list-style-type: none"> • § Règles générales d'utilisation des moyens informatiques et télécoms • § Rôle de la Direction des Systèmes et Technologies de l'Information
Modalités d'exercice des droits d'accès	Ouvrir une demande de support auprès du Centre de Service DSII (par téléphone au 9595)

Finalités

Finalité principale	Fourniture du service de Téléphonie fixe et mobile au personnel et tablettes professionnelles affectées
	<ul style="list-style-type: none"> ○ la gestion de la dotation en matériel téléphonique ○ la gestion de l'annuaire téléphonique interne à savoir, la constitution, l'édition et la diffusion de listes nominatives des utilisateurs des services téléphoniques ○ la gestion technique de la messagerie interne de l'organisme ○ la maîtrise des dépenses liées à l'utilisation professionnelle des services de téléphonie, à savoir l'établissement et l'édition des relevés liés à l'utilisation des services de téléphonie, le calcul du coût de cette utilisation

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Personnel Tisséo Voyageurs	Employés, stagiaires, prestataires ayant des moyens Télécom (téléphone fixe, portable, etc.)
Personnel Tisséo Collectivités	Employés, stagiaires, prestataires ayant des moyens Télécom (téléphone fixe, portable, etc.) (Annuaire téléphonique)

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Utilisateur : <ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom • Numéro de ligne Equipements à disposition de l'utilisateur : <ul style="list-style-type: none"> • Téléphone portable affecté 	<ul style="list-style-type: none"> • Base téléphonique • Outil d'enrôlement de smartphone 	Durée d'affectation de moyens Télécoms à un utilisateur

Fiche de traitement Téléphonie fixe et mobile N° 38 - 2 – 05/07/2019

	(numéro de série, IMEI) <ul style="list-style-type: none"> • Téléphone portable utilisé pour la carte SIM de l'utilisateur 	<ul style="list-style-type: none"> • Outils et inventaire opérateur téléphonie mobile 	
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	N/A		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	N/A		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Utilisation des services de téléphonie : <ul style="list-style-type: none"> • Numéro de téléphone appelé, • Service utilisé, • Opérateur appelé, • Nature de l'appel (sous la forme : local, départemental, national, international), • Durée, date et heure de début et de fin de l'appel, • Éléments de facturation (nombre de taxes, volume et nature des données échangées à l'exclusion du contenu de celles-ci et coût du service utilisé Pilotage du Smartphone (Smartphones enrôlés via MDM) : <ul style="list-style-type: none"> • Caractéristiques du smartphone (Fabricant, modèle, mémoire disponible, charge CPU, niveau de batterie, date dernière connexion) • Applications installées • Journal du terminal • Connexions du smartphone enrôlé à l'outil d'enrôlement 	<ul style="list-style-type: none"> • Outil d'enrôlement de smartphone • Outils et inventaire opérateur téléphonie mobile 	Durée d'affectation de moyens Télécoms à un utilisateur ou Durée de vie du smartphone
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Pilotage du Smartphone (Smartphones enrôlés via MDM) : <ul style="list-style-type: none"> • Géolocalisation (temps réel) du smartphone enrôlé possible mais non historisée et non accessible (uniquement accessible au super administrateur dont le mot de passe est au coffre-fort numérique de mots de passes) 	Outil d'enrôlement de smartphones	Historique de la localisation non enregistrée

Fiche de traitement Téléphonie fixe et mobile N° 38 - 2 – 05/07/2019

Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	N/A		
Données révélant les opinions politiques	N/A		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	N/A		
Données révélant l'appartenance syndicale	N/A		
Données génétiques	N/A		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	N/A		
Données concernant la santé	N/A		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	N/A		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	N/A		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	N/A		

Destinataires

Catégorie	Données concernées
Service Infrastructures Numériques	Toutes
Personnel Tisséo Voyageurs et Tisséo Collectivités	Annuaire téléphonique

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Sécurisation des accès aux différents outils (login / mot de passe) Sécurisation des données présentes en base (accès aux serveurs et bases de données uniquement par les administrateurs)
Mesures de sécurité organisationnelles	Accès limité en fonction des rôles

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	N/A
Catégories de personnes concernées	
Nature de données transférées	
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	
Nature des traitements opérés chez le destinataire	
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	
Lien vers le doc	

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	Limité	Négligeable	Limité
	Vraisemblance	Limité	Limité	Limité
1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :				

Régime juridique applicable	Mise au Registre
Sous-traitance d'une activité	N/A



Fiche de traitement Téléphonie fixe et mobile N° 38 - 2 – 05/07/2019

Date de mise en œuvre	11/10/2010
Mise à jour (dates et objet)	05/07/2019, Mise au format RGPD